

INTEROR: órdenes de reparación (OR)

Presentación

Esta extensión permite utilizar las intervenciones como base para la gestión de las órdenes de reparación, sin necesidad de vincular las intervenciones a las máquinas.

Permite:

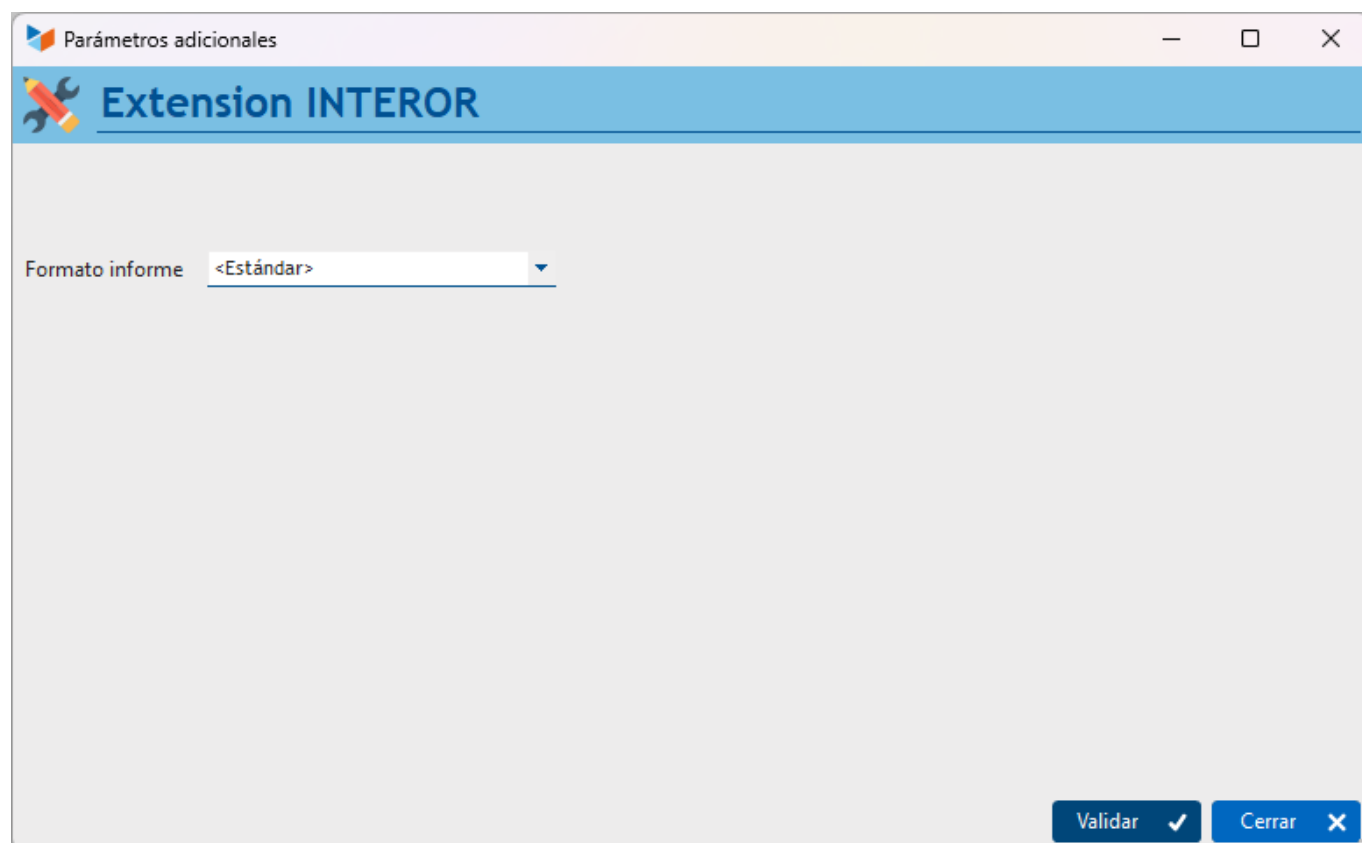
- generar órdenes de reparación (OR), derivadas de las intervenciones de Gestan
- generar presupuestos directamente a partir de la OR
- generar pedidos directamente a partir de la OR

Configuración

La configuración se realiza a través del menú Herramientas → Configuración de la aplicación → Configuración de extensiones.

Actualmente:

- Estado estándar
- Estado NetKom
- Estado Garaje



Requisitos previos

El funcionamiento de esta extensión se basa en el uso de campos complementarios en Gestan, que permiten enriquecer los datos de la ficha de intervención.

La extensión se basa en los siguientes campos complementarios: * El modelo del material (Lib1)

- El número de serie del material (Lib2)
- El importe máximo autorizado para la reparación (Num1)
- El importe del anticipo pagado, si procede (Num2)
- Si el material está en garantía (Bool1)
- Si se ha solicitado un presupuesto (Bool2)
- La fecha de entrada del material en el taller (Fecha1)
- La fecha prevista de reparación (Fecha2)
- La fecha de compra del material (Fecha3)

De este modo, la ficha de intervención tendrá el siguiente aspecto:

Formulario de intervención

Formulario de intervención

31 26/08/25 11:14:05 EM
26/08/25 11:14:31 EM

Redacción * Cortacésped

En sitio

Estatus Para hacer

Validar

Cliente ANTIKOR - L. LEUZE

Estado <sin especificar>

Cancelar

Visto 26/08/2025 11:00 en 26/08/2025 13:00

Trans

Orador Eléonore MAROLEX (EM)

Equipo

Ubicación 18 ter rue Maurice Barrès - 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Detalles

Notas

Informe

Firmas

Ingredientes

Documentos

Otros

Modelo Super Copter

N.º de serie. 343511365135FE

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

Autorizado 500,00

Depósito 250,00

<dispo> 0,00

<dispo> 0,00

<dispo> 0,00

Entrada 19/08/2025

Planificado 25/08/2025

Compra 10/10/2024

<dispo>

<dispo>

☒ Garantía

☒ Cita

☐ <dispo>

☐ <dispo>

☐ <dispo>

El campo «Denominación» indica la naturaleza de la intervención. Si es posible vincular la intervención a una «**máquina**», pero no se desea hacerlo por motivos de simplificación del proceso, se puede utilizar el campo «Denominación de la intervención» para indicar el material (por ejemplo, «cortacésped»).

Uso de la pantalla

//Acceso: Actividad → Orden de reparación //

La pantalla muestra la lista de intervenciones, para un intervalo de fechas y un estado.

Le manuel de Gestan - <https://manuel.gestan.fr/>

OR, Devis et Commandes

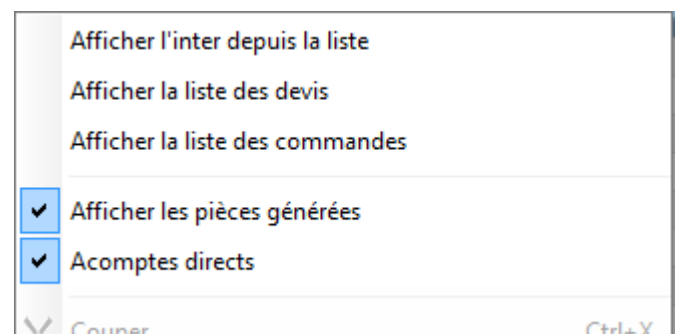
OR, Presupuestos y Pedidos

Período 01/08/25 - 31/08/25 Estatus <Todos>

Inter	Fecha	Entrada	Previsto	ID Clt	Nombre empresa	Estatuto	Material	Modelo	N° Serie	Gtía	Compra	C	Imp max	Anticipo	Piezas generadas
30	26/08/25	19/08/25	26/08/25	4	ANTIKOR	Para h Cortacésped	Super Copter	34351136513	10/10/24	500,00	250,00	DVS7			
31	26/08/25	19/08/25	25/08/25	4	ANTIKOR	Comp Cortacésped [DPL]	Super Copter	34351136513	10/10/24	500,00	250,00				

Nuevo +
 Modificar +
 Suprimir +
 Imprimir +
 Anticipo +
 Citas +
 Pedido +
 Cerrar X

El menú contextual de la tabla presenta dos opciones:



- **Mostrar piezas generadas** permite mostrar la columna 2, que contiene la lista de piezas generadas para la intervención. Para acelerar la visualización, esta opción se puede desactivar.
- **Anticipos directos** permite mostrar el botón **Anticipo** (3). Es útil porque simplifica el proceso, pero requiere cierta atención, por lo que se puede desactivar.

La columna **C** (1) indica las intervenciones para las que se ha solicitado un cita. Aparece en rojo si se ha solicitado el cita pero aún no se ha realizado, y en verde en los demás casos, cuando se muestra la columna 2.

En el caso de un pago a cuenta, el proceso normal es registrar el pago a cuenta en el cita o en el pedido. De este modo, al emitir la factura, se tendrá en cuenta automáticamente. El botón **Anticipo** corresponde al caso en el que se cobra un anticipo sin generar previamente un documento (cita, pedido o factura), permitiendo registrar un asiento de anticipo para la intervención. Sin embargo, al generar la factura, no hay que olvidar vincular el asiento del anticipo a la factura, para que la contabilización sea correcta. Por lo tanto, su uso debe reservarse a empresas con procedimientos rigurosos.

El botón **Citas** permite generar el cita correspondiente, mientras que el botón **Pedido** permite generar el pedido correspondiente.

En ambos casos, se muestra la lista de ingredientes de la intervención que se facturará. Además, si la intervención tiene un código de producto, también se facturará. Si este código de producto se factura por unidades de tiempo (hora, medio día, día, día/hombre), la cantidad se calculará automáticamente a partir de las fechas y horas de inicio y finalización de la intervención.

El botón **Imprimir** permite imprimir la orden de reparación correspondiente.

Estado tipo «Estándar»



Estado tipo «NetKom»



Estado tipo «Garaje»



Versiones

Versión	Fecha	Observaciones
3.A1.01.02	19/08/25	Migración al formato A1
3.15.40.02	24/03/23	Había una inversión entre presupuesto ↔ garantía, gracias a RSW 😊
3.15.40.01	06/03/23	Recompilación en WD27, cambio al formato Ax y adición del estado NetKom
3.15.35.00	23/02/22	Recompilación en WD26 y adaptación del parámetro de apertura de la ficha de escritura
3.15.20.00	24/02/21	Actualización de la función gf_PIECE_Générer → 1.1
3.15.17.01	08/10/20	Adaptación de la función de apertura de la pantalla de escrituras
3.15.15.02	12/06/20	Eliminación de una casilla de verificación innecesaria en el estado (Anticipo)
3.15.15.01	11/06/20	Corrección del problema de generación de presupuestos y pedidos. La generación de presupuestos estará operativa a partir de Gestan 15.15.05
3.15.14.01	09/05/20	Integración del sistema de gestión de licencias.
3.15.05.01	24/04/20	Numerosas modificaciones.
3.15.04.01	08/03/20	Beta (versión Cugnaux Cycles).



Otros artículos «Extensiones»

[AMAZON: Interfaz de Amazon](#)

[CAISSETACT Caja registradora táctil \(Uso\) *](#)

[CAISSETACT Caja táctil \(configuración\)](#)

[CERFA : Generar CERFAs](#)

[COMMISSIONSCO: Comisiones comerciales](#)

CYBERBANQUE: Integración de ficheros bancarios
DRM: Declaración Recapitulativa Mensual
EBAY: Interfaz de eBay
ETIQUEXPED: Etiquetas de envío
INTEROR: órdenes de reparación (OR)
OBJVENTE: Objetivos de venta
PREPBON: Bonos de preparación
PRESTIMPORT: Interfaz de Prestashop
RELAUTO: Reenvío automático de facturas en masa
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN: Escaneando un código de barras
SUIVCOM: Seguimiento de pedidos

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/es/addons/interor>

Last update: **2026/06/03 15:34**