

SAVTICKET: Tickets de SAV

Presentación

Las intervenciones pueden gestionarse de forma individual, cuando no guardan relación entre sí.

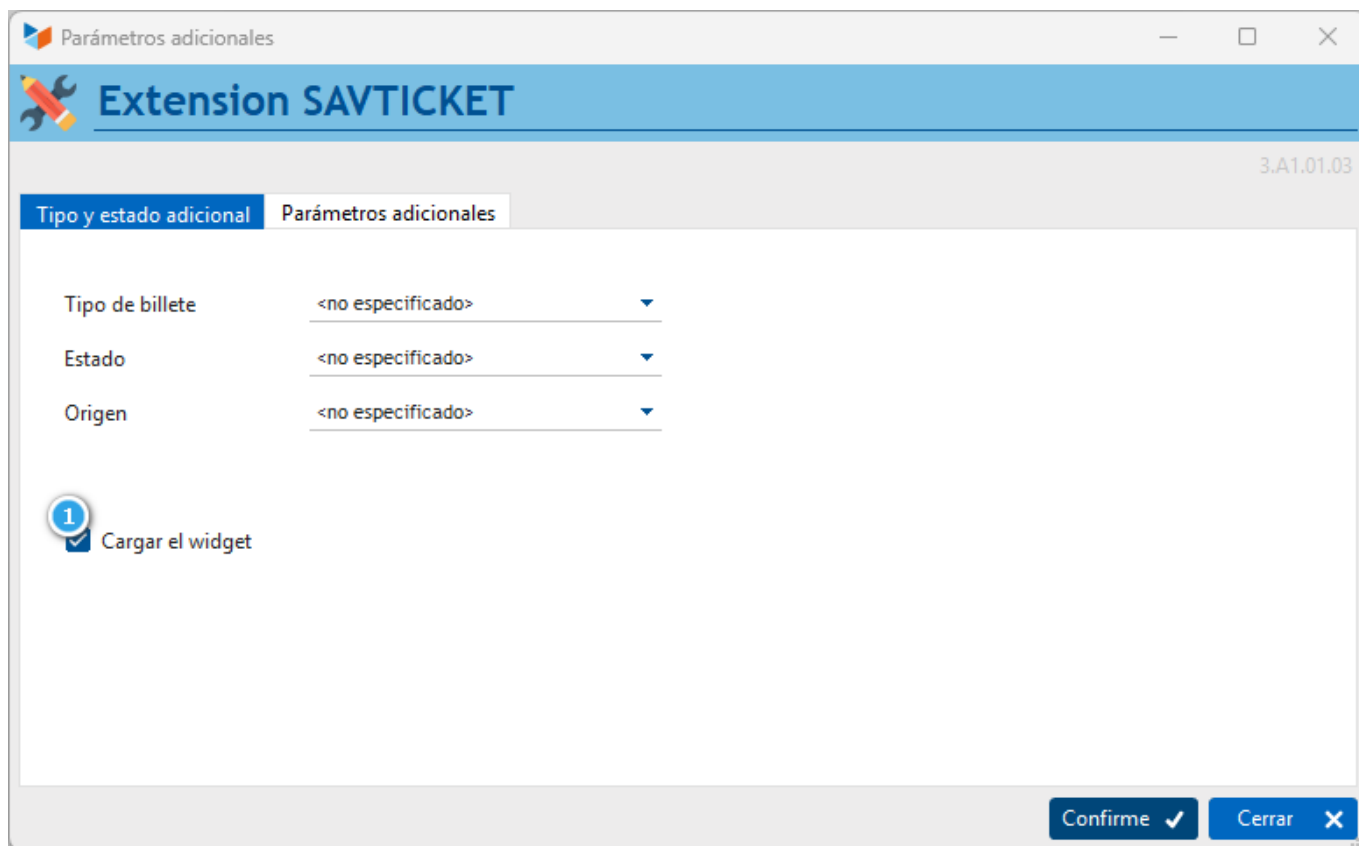
Es posible vincular las intervenciones a proyectos y tareas, lo que permite disponer de los datos necesarios para analizar la actividad y, por lo tanto, la rentabilidad de un proyecto.

Pero también es posible gestionar las intervenciones de forma agrupada, cuando una operación requiere la ejecución de varias intervenciones. Este suele ser el caso de los servicios posventa de equipos complejos, que requieren operaciones más complejas que una simple intervención.

Esta extensión permite agrupar las intervenciones y gestionarlas en un ticket general.

Configuración

La configuración se realiza a través del menú Herramientas → Configuración de la aplicación → Configuración de extensiones.



Esta pantalla permite añadir elementos relativos al origen, el estado complementario y el tipo de un ticket en la pestaña **Configuración del ticket**. Al hacer clic con el botón derecho del ratón en uno de los combos, se abre la ventana de etiquetas configurables si se dispone de los privilegios necesarios. El interruptor 1 permite ajustar la visualización del widget.

Parámetros adicionales

Extension SAVTICKET

3.A1.01.03

Tipo y estado adicional Parámetros adicionales

Campos de texto

Lib 1 Testo

Lib 2

Lib 3

Lib 4

Lib 5

Áreas digitales

Lib 1 Digitales

Lib 2

Lib 3

Lib 4

Lib 5

Booleanos

Lib 1 Booleanes

Lib 2

Lib 3

Lib 4

Lib 5

Fecha de las zonas

Lib 1 Fecha

Lib 4

Lib 2

Lib 5

Lib 3

Zonas combinadas

1

Lib 1 Combinadas

Lib 2

Lib 3

Lib 4

Lib 5

Confirme ✓ Cerrar ✕

La pestaña **Campos adicionales** permite añadir campos adicionales para los tickets. Para los combos, al hacer clic en el botón 1 se accede a la ventana de etiquetas configurables correspondiente al combo del menú de configuración.

Lista de tickets

Acceso: Actividad → Tickets de servicio técnico

La pantalla de lista de tickets permite introducir nuevos tickets, eliminarlos y modificarlos.

La parte superior muestra los tickets y la parte inferior las intervenciones relacionadas con el ticket.

Billetes

Sólo abierto

Tipo de billete: <ver todo>

Periodo: 01/08/25 - 31/08/25

ID	Estado	Redacción	Apertura	Cerrar	Duración	P	Contacto	Tipo de bill
5	En curso	Test ticket 2	08/08/25				SOFAR - E. MAROLEX	Mantenan
4	Completado	Test ticket 1	08/08/25	08/08/25	02 m		SOFAR - E. MAROLEX	<no especi

Intervenciones

ID	Intervención ID	St	Redacción descriptiva	Inicio	Fin	Creación	por	Cambia
24	23	Para hacer	Inter 2	08/08/25	08/08/25	08/08/25 09:23	EM	
23	22	Completado	Inter 1	08/08/25	08/08/25	08/08/25 09:23	EM	08/08/25 09:24

Buttons: Nuevo, Modifique, Borrar, Imprimir, Conexión, Horario, Cerrar

El interruptor 1 permite mostrar solo los tickets no cerrados. El combo 2 permite filtrar la lista según el tipo de ticket. El campo 3 permite realizar búsquedas por nombre, razón social, origen, descripción o número del ticket. El campo 4 permite modificar el periodo de visualización de la lista de tickets. El botón 5 permite abrir la pantalla Planificación de intervenciones.

Ficha de ticket

La ficha de ticket muestra un ticket que puede estar vinculado a una intervención. Un ticket también puede estar vinculado a un proyecto, una máquina y/o un contrato. El tipo, el estado y el origen del ticket se pueden configurar en la pantalla [configuración](#).

Pestaña «Intervenciones»

Muestra la lista de intervenciones relacionadas con el ticket. Esta pestaña también permite vincular nuevas intervenciones, modificarlas y/o eliminar la vinculación con el ticket.

[illegible]

Pestaña «Detalles»

Formulario de billete

5 08/08/25 09:22:54 EM

Redacción

Test ticket 2

Tipo de billete

Maintenance

Confirme

Cliente

SOFAR - E. MAROLEX

Prioridad

*** Normal

Cancelar

Estatus

En curso

Estado

<no especificado>

Facturación

<N/D>

Intervenciones

Detalles

Notas

Otros

Origen

<no especificado>

Apertura

08/08/25 09:22

☐ En garantía

☐ In situ

Cerrar

Pestaña «Notas»

Esta pestaña permite añadir diversos contenidos relacionados con el ticket. El campo puede contener texto, imágenes, enlaces e incluso emojis. El contenido se puede imprimir o exportar en formato HTML y PDF.

Formulario de billete

Billete 5 08/08/25 09:22:54 EM

Redacción: Test ticket 2 Tipo de billete: Maintenance Confirme ✓

Cliente: SOFAR - E. MAROLEX Prioridad: Normal Cancelar ✕

Estatus: En curso Estado: <no especificado> Facturación: <N/D>

Intervenciones Detalles **Notas** Otros

Inicio Insertar

Imprimir Exportar a PDF Guardar como... Exportar

Cortar Copiar Pegar Portapapeles

Arial, Helvetica, sans-serif 16 Fuente

Estilo Varios

Pestaña «Complementos»

Se muestra si hay campos complementarios definidos en la [configuración de la extensión](#).

Formulario de billete

Creación en curso

Billete

Redacción

Tipo de billete

no especificado

Confirme

Cliente

<Elige un contacto>

Prioridad

Normal

Cancelar

Estatus

Para hacer

Estado

<no especificado>

Facturación

<N/D>

Intervenciones

Detalles

Notas

Otros

Testo

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

Combinadas

<sin especificar>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

Digitaless

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

Fecha

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

0,00

0,00

0,00

0,00

0,00

Booleanes

<dispo>

<dispo>

<dispo>

<dispo>

Ticket cerrado

Para cerrar el ticket, basta con añadir una fecha de cierre en la ficha del ticket y que el estado sea Finalizado, Rechazado o Cancelado. Aparecerá un mensaje de confirmación al validar el ticket. El cierre del ticket también se propone al pasar la última intervención del ticket al estado Finalizado.

 Un ticket con el estado cerrado no se puede modificar.

El estado cerrado del ticket se indica con un candado en la ficha.

Formulario de billete

Billete

Redacción: Test ticket 1

Cliente: SOFAR - E. MAROLEX

Estatus: ✓ Completado

Tipo de billete: <no especificado>

Prioridad: Alta

Facturación: <N/D>

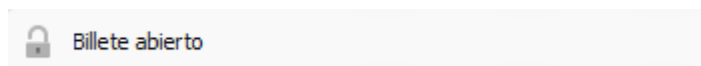
Confirmar ✓

Cancelar ✕

Intervenciones Detalles Notas Otros

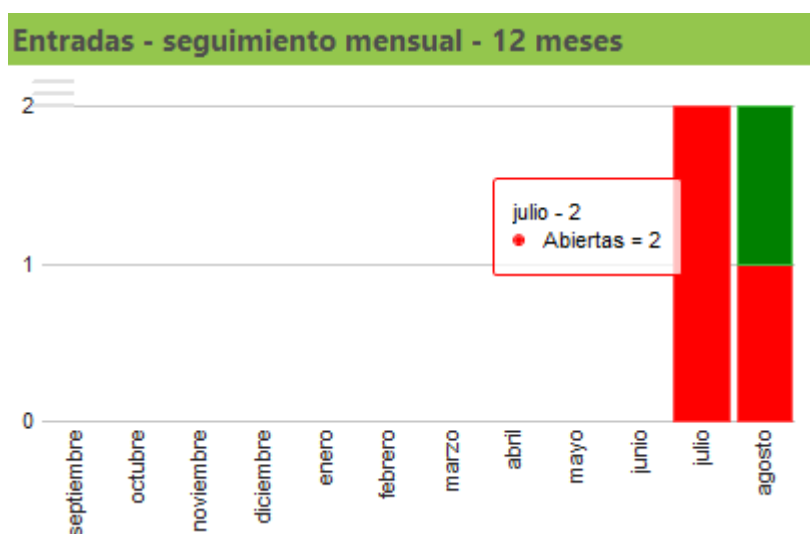
Testo		Digitales	0,00	☐ Booleanes
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
Combinadas		Fecha		
<dispo>		<dispo>		
<dispo>		<dispo>		
<dispo>		<dispo>		
<dispo>		<dispo>		

Para volver a modificar el ticket, hay que pasar por el menú **Billete abierto** (clic derecho sobre el ticket). El ticket recuperará entonces el estado «Abierto».



Widget

El widget muestra los tickets abiertos (en rojo) y los tickets cerrados (en verde) por mes.



La visualización del widget se modifica a través de la pantalla [configuración](#).

Versiones

Versión	Fecha	Descripción
3.A1.01.02	08/08/25	Migración al formato A1
3.15.46.05	23/06/25	Corrección de los campos configurables
3.15.46.04	12/12/24	Corrección de la conexión con las intervenciones
3.15.45.02	11/07/24	Corrección del widget y adición de la posibilidad de abrir la tabla de tickets desde el widget
3.15.45.01	04/07/24	Corrección de la eliminación de tickets
3.15.44.03	28/05/24	Adición del widget y del botón Planificación
3.15.44.00	22/04/24	Primera versión de producción
3.15.40.00	29/02/24	Primera versión beta



Otros artículos «Extensiones»

[Cómo instalar una extensión](#)

[AMAZON: Interfaz de Amazon](#)

[CAISSETACT Caja registradora táctil \(Uso\) *](#)

[CAISSETACT Caja táctil \(configuración\)](#)

[CERFA : Generar CERFAs](#)

[COMMISSIONSCO: Comisiones comerciales](#)

[CYBERBANQUE: Integración de ficheros bancarios](#)

[DRM: Declaración Recapitulativa Mensual](#)

[EBAY: Interfaz de eBay](#)

[ETIQUEXPED: Etiquetas de envío](#)

[INTEROR: órdenes de reparación \(OR\)](#)

[OBJVENTE: Objetivos de venta](#)

[PREPBON: Bonos de preparación](#)

[PRESTIMPORT: Interfaz de Prestashop](#)

[RELAUTO: Reenvío automático de facturas en masa](#)

[SAVTICKET: Tickets de SAV](#)

[SCAN: Escaneando un código de barras](#)

[SUIVCOM: Seguimiento de pedidos](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/es/addons/savticket>

Last update: **2025/08/20 13:47**