

SUIVCOM: Seguimiento de pedidos * *

 **Fix Me!** Actualización A1 en curso.

Presentación

SUIVCOM permite realizar un seguimiento de los pedidos mediante etapas configurables por el usuario.

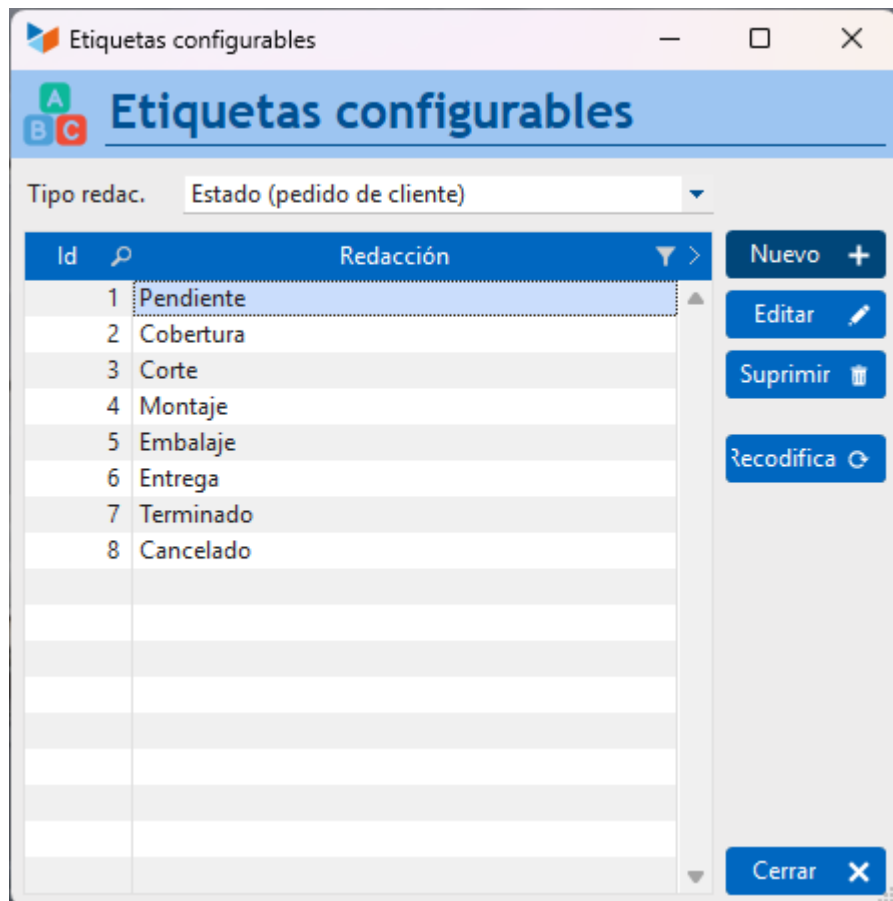
Por lo general, se trata de una pantalla de supervisión de la producción de un taller, a través del seguimiento de los pedidos.

Configuración inicial

Etiquetas de etapas

Acceso: Herramientas → Administración → Etiquetas configurables

Seleccione en el tipo de etiquetas **Estado (Pedido de cliente)** y rellene sus etapas.



The screenshot shows a web application window titled "Etiquetas configurables". Inside, there's a dropdown menu labeled "Tipo redac." with "Estado (pedido de cliente)" selected. Below this is a table with two columns: "Id" and "Redacción". The table contains eight rows of data:

Id	Redacción
1	Pendiente
2	Cobertura
3	Corte
4	Montaje
5	Embalaje
6	Entrega
7	Terminado
8	Cancelado

To the right of the table are four buttons: "Nuevo +" (with a plus icon), "Editar" (with a pencil icon), "Suprimir" (with a trash icon), and "Recodifica" (with a circular arrow icon). At the bottom right is a "Cerrar" button (with an X icon).

Parámetros de la extensión

Acceso: Herramientas → Parámetros de la aplicación → Parámetros de las extensiones → Seguimiento de prospección de pedidos

Parámetros adicionales

Extension SUIVCOM

Estado final del pedido: entregado (2)

Etapas final: Terminado (1)

Número de días del plazo correcto: 7 (3.A1.07.02)

Número de días de plazo de preaviso: 2 (3)

Número de días para pedidos urgentes: 0

Pasos	Mensaje auto
Pendiente	<ninguno>
Soporte	<ninguno>
Corte	<ninguno>
Montaje	Commande dispo
Embalaje	Envoi commande (4)
Entrega	<ninguno>
Terminado	<ninguno>
Cancelado	<ninguno>

Confirmar ✓ Cancelar ✕

La **etapa final 1** es aquella en la que su pedido ya no debe aparecer en la lista de seguimiento.

El **estado final del pedido 2** indica el estado que adoptará su pedido cuando se alcance la etapa final.

En caso de que se haya introducido la fecha **A entregar** en el pedido, puede configurar un **número de días 3** que representará el plazo entre la fecha actual y la fecha A entregar.

Aparecerá entonces en su lista de pedidos mediante un indicador de color:

- correcto = verde
- atención = amarillo
- urgente = rojo

Suivcom le permite configurar mensajes tipo para enviar en cada una de sus etapas 4.

Funcionamiento

Suivcom funciona de forma muy sencilla: cuando se completa una etapa de producción, haz clic en la **flecha siguiente** y tu pedido pasará a la siguiente etapa. Por el contrario, la **flecha anterior** te permite, en caso necesario, volver a la etapa anterior.

Suivi de commande

Suivi détaillé de commande

Client

SO FAR - E. MAROLEX

Nature

Gestan Cloud

Réf commande

03/06/26

Actuellement :

En attente

Suivi commande

Historique

EM 03/06/26 13:48 Étape : En attente - Problème

EM 03/06/26 13:48 Étape : Prise en charge

EM 03/06/26 13:48 Étape : En attente

Historique

Valider

Annuler

Uso y consejos

Es importante diferenciar claramente entre el estado del pedido y sus etapas; si la extensión no está bien configurada, el hecho de completar todas las etapas no cambiará el estado, por lo que habrá que modificarlo en el [cdesuividetail](#).

Si desea enviar un correo electrónico específico para cada una de las etapas, no olvide crear sus [Messages-type](#).

Si su línea de pedido aparece sin color a pesar de haber configurado el número de días de plazo, es probable que no haya introducido la fecha de entrega ([Commandes client](#)).

Versiones

Versión	Fecha	Descripción
A1.07.02	03/06/26	Migración al formato A1
15.40.00	22/02/23	Adición de datos en la tabla, adición de un menú contextual en la tabla, mejoras diversas
15.39.00	07/11/22	Primera versión



Otros artículos «Extensiones»

cette catégorie n'existe pas : fr:addons -textpages=«»

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/es/addons/suivcom?rev=1780493901>

Last update: **2026/06/03 15:38**