

Cuenta de cliente

 **Fix Me!** La corrección A1 aún no está disponible para esta página. Mientras tanto, puede hacer preguntas en el [foro](#).

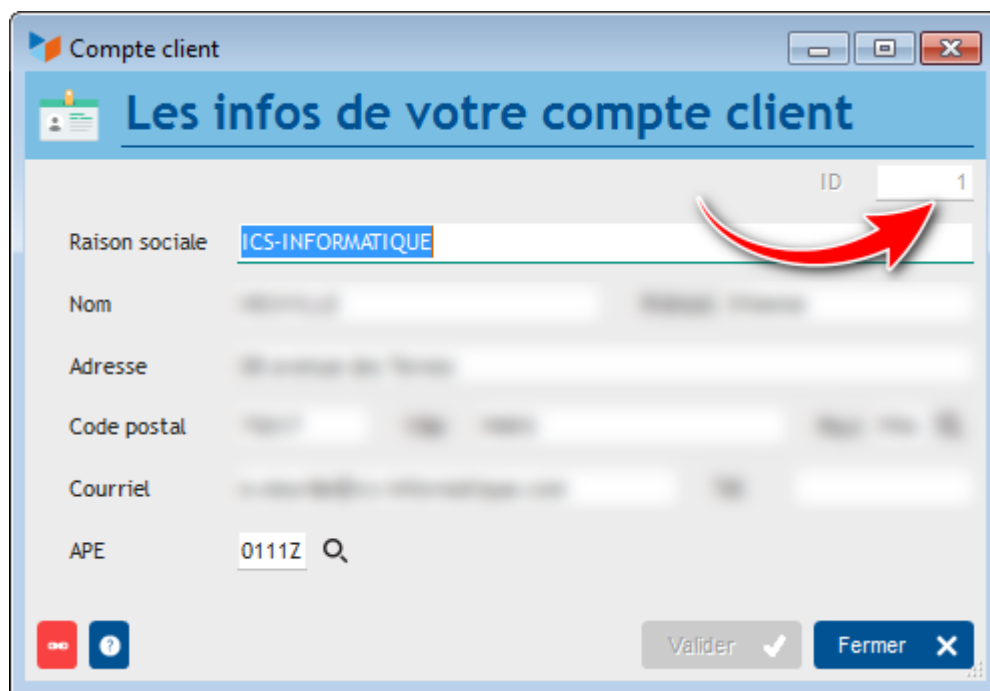
La cuenta de cliente de Gestan es opcional. Sólo es necesario contactar con el soporte técnico.

 Abra solo una cuenta de cliente por empresa.

Cómo saber mi cuenta de cliente

Acceso: ¿a través del menú? → Cuenta de cliente Gestan

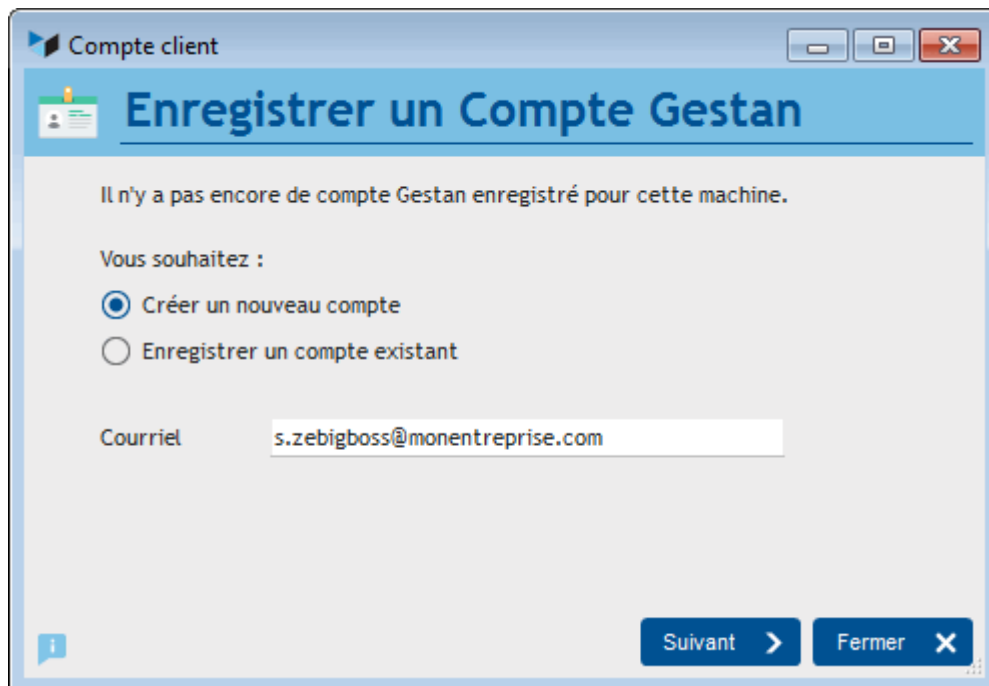
Aquí, es la cuenta de cliente 1 (¡la de ICS!)



The screenshot shows a web application window titled 'Compte client'. The main heading is 'Les infos de votre compte client'. Below this, there is a form with the following fields: 'Raison sociale' (filled with 'ICS-INFORMATIQUE'), 'Nom', 'Adresse', 'Code postal', 'Courriel', and 'APE' (filled with '0111Z'). To the right of the 'Raison sociale' field, there is an 'ID' field containing the number '1'. A red curved arrow points from the 'Raison sociale' field to the 'ID' field. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Valider' (with a checkmark icon) and 'Fermer' (with an 'X' icon). There are also small icons for 'Gest' and a help icon (?) in the bottom left corner.

Creación de una cuenta de cliente

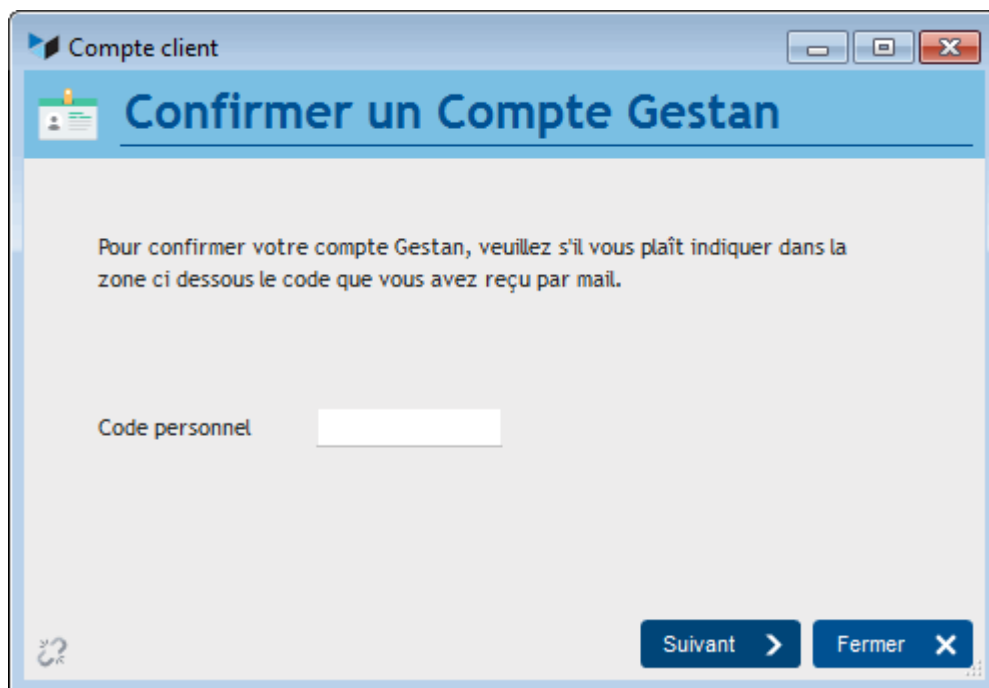
Acceso: ¿a través del menú? → Cuenta de cliente Gestan



The screenshot shows a window titled 'Compte client' with a sub-header 'Enregistrer un Compte Gestan'. The main text states: 'Il n'y a pas encore de compte Gestan enregistré pour cette machine.' Below this, it asks 'Vous souhaitez :' with two radio button options: 'Créer un nouveau compte' (selected) and 'Enregistrer un compte existant'. A text field labeled 'Courriel' contains the email 's.zebigboss@monentreprise.com'. At the bottom right, there are two buttons: 'Suivant >' and 'Fermer X'.

En esta pantalla simplemente indique la dirección de correo electrónico correspondiente a la cuenta.

Se le enviará un correo electrónico con una contraseña. Debería recibirlo a los pocos segundos de su solicitud. Si este no es el caso, considere echar un vistazo a su casilla de spam.



The screenshot shows a window titled 'Compte client' with a sub-header 'Confirmer un Compte Gestan'. The main text states: 'Pour confirmer votre compte Gestan, veuillez s'il vous plaît indiquer dans la zone ci dessous le code que vous avez reçu par mail.' Below this, there is a text field labeled 'Code personnel'. At the bottom right, there are two buttons: 'Suivant >' and 'Fermer X'.

La siguiente pantalla le permitirá ingresar su contraseña y ¡listo!

La cuenta del cliente contiene información personal, que se utiliza para su identificación cuando se comunica con el soporte técnico y para establecer la facturación del crédito de tiempo.

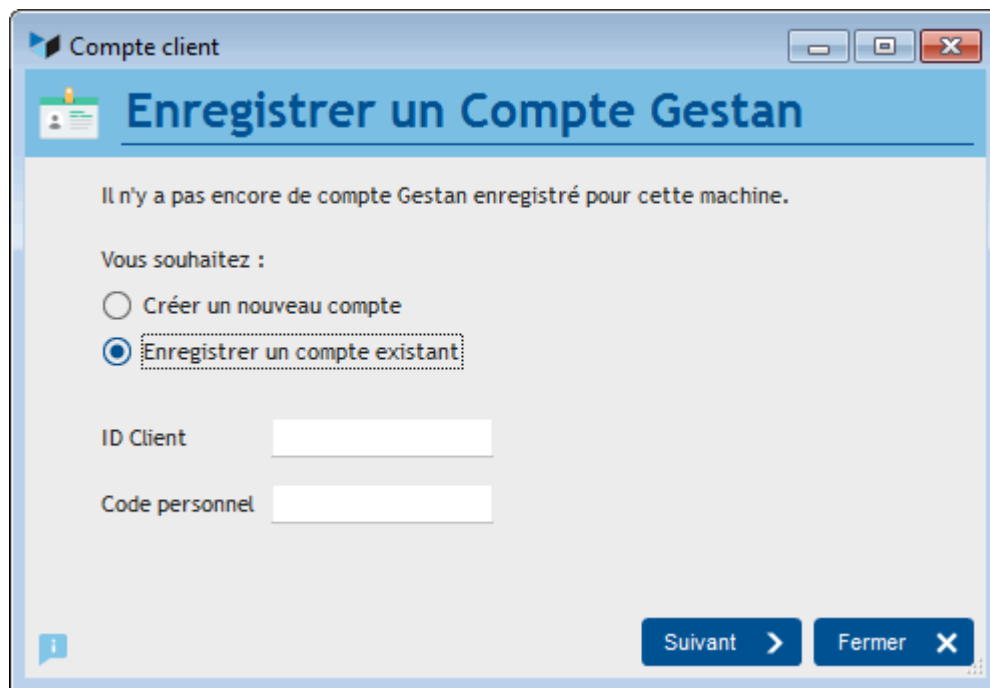
Esta información es objeto de una declaración a la CNIL (declaración 1483480 del 8 de febrero de 2011). Se procesan de conformidad con las disposiciones legales aplicables en Francia, y en particular la Ley denominada *«Informatique et Libertés»* n° 78-17 del 6 de enero de 1978 y el reglamento n° 2016/679, conocido como *«reglamento general en materia de protección de datos (GDPR)»*.

Esta información es utilizada exclusivamente por ICS-Informatique y estrictamente no está sujeta a ningún otro uso que no sea directamente en conexión con el programa Gestan (ver más detalles en el artículo 6 del acuerdo de licencia).

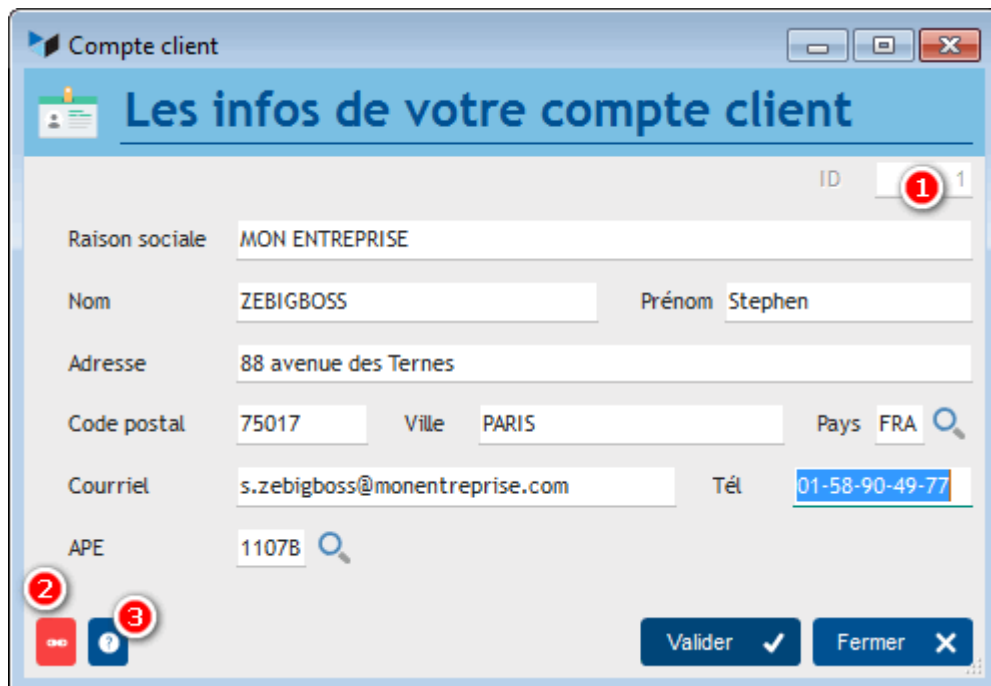
Grabación en otras máquinas

En otras máquinas de su red, no registre una nueva cuenta de cliente.

Pero puedes registrar, si lo deseas, la cuenta de cliente que has abierto, eligiendo la opción de registrar una cuenta existente.



Una vez que su cuenta esté registrada



The screenshot shows a web application window titled 'Compte client'. The main heading is 'Les infos de votre compte client'. Below this, there are several input fields for client information: 'Raison sociale' (MON ENTREPRISE), 'Nom' (ZEBIGBOSS) and 'Prénom' (Stephen), 'Adresse' (88 avenue des Ternes), 'Code postal' (75017), 'Ville' (PARIS), 'Pays' (FRA), 'Courriel' (s.zebigboss@monentreprise.com), and 'Tél' (01-58-90-49-77). There is also an 'APE' field with the value 1107B. At the bottom left, there are three circular icons labeled 1, 2, and 3. At the bottom right, there are two buttons: 'Valider' with a checkmark and 'Fermer' with an 'X'.

Cuando se abre, la pantalla muestra los datos relacionados con su cuenta de cliente. Puedes modificarlos directamente. El botón **Validar** guarda inmediatamente los cambios. Para esta validación deberás indicar la contraseña que te fue asignada al abrir tu cuenta. Si no lo recuerdas, haz clic en el botoncito **(3)**, que lo enviará a tu dirección de correo electrónico.

Cuando llame al soporte técnico, proporcione su ID de cliente (**ID (1)**), que le permitirá al soporte contar el tiempo que pasó con usted.

Para desvincular la máquina con una cuenta, simplemente haga clic en el botón correspondiente (botón **(2)**). Luego podrás vincularla con cualquier otra cuenta.

Caso de gestión multiempresa

Puedes gestionar varias empresas con un mismo Gestan, pero una única cuenta de cliente es suficiente. Esto significa que no necesita comprar crédito de tiempo por empresa, pero con el crédito de tiempo en su cuenta, puede brindar soporte a todas las empresas que administra con Gestan. Es más sencillo, ¿verdad?

Preferiblemente, cree su cuenta de cliente cuando esté conectado con la empresa que pagará: es a este nombre que se establecerán las facturas de soporte. Pero puedes cambiar la asociación: para hacer esto, usa el botón **(2)** para eliminar la asociación, en la parte inferior de la pantalla. En la próxima apertura se le ofrecerá una nueva asociación.

Otros artículos de "Admin"

[Auditoría de datos](#)

[Base de prueba](#)

[Computadoras en red](#)

[Cuenta de cliente](#)
[Extensiones de Gestan](#)
[Extensiones de licencia](#)
[Historial de modificaciones](#)
[Impresión de etiquetas](#)
[Instalación de Gestan](#)
[Lecturas de referencia](#)
[Licencia empresarial](#)
[Licencias gratuitas de Gestan](#)
[Limpieza de conexiones C/S](#)
[Mensajes desactivables](#)
[Migra tu ERP actual a Gestan](#)
[Multilingüismo](#)
[Registro de eventos de la aplicación](#)
[Sesiones](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/es/wiki/admin/compteclient>

Last update: **2025/06/24 21:15**