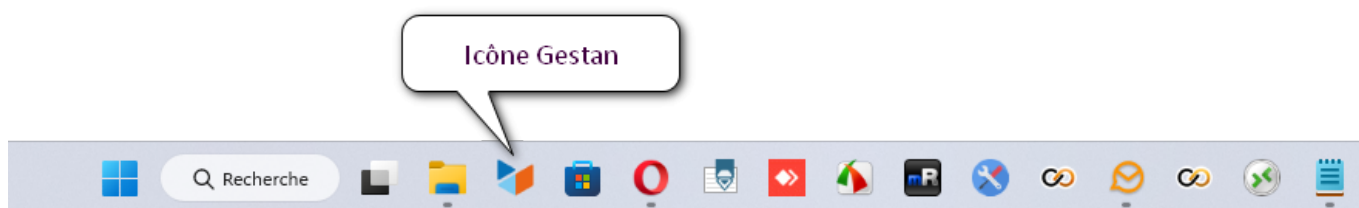


Conexión con Gestan

Fix Me! La corrección A1 aun no esta disponible para esta pagina. Mientras tanto, puede hacer preguntas en el [foro](#).

Iniciar sesión

Para conectarse a Gestan, debe hacer clic en el icono instalado en su computadora después de instalar Gestan.



Esto abrirá la pantalla de inicio de sesión de Gestan.

La pantalla de conexión de Gestan te permite seleccionar la base a la que quieres conectarte (si tienes declaradas varias bases), así como introducir tu código y contraseña.

A screenshot of the Gestan login window. At the top is the Gestan logo, which consists of a green leaf and an orange fork and spoon. Below the logo is a dropdown menu currently showing 'ANYWAY'. Underneath is a text field containing 'EM', followed by a password field with four dots. There is a checkbox labeled 'Mémo' which is checked, and a link labeled 'Mot de passe perdu'. A large black button with white text says 'Se connecter' with a lightning bolt icon. At the bottom is the Gestan logo again, with the text 'Logiciel de gestion d'entreprise', 'Version x:A1.00.00.00', and 'C:\GESTAN\ANYWAY'.

Si la casilla **“recordar”** está marcada, el código y la contraseña se completarán previamente en la

siguiente conexión. Todo lo que tienes que hacer es hacer clic en **“conectar”**. Y si la conexión está declarada como automática en la tabla de conexiones ni siquiera se mostrará la pantalla de inicio de sesión, la conexión se realizará directamente.

El enlace **“Contraseña perdida”** le permite volver a enviar su contraseña a la dirección de correo electrónico del usuario. Si este último ha sido informado incorrectamente, deberá recurrir al soporte técnico.

En la parte inferior derecha de la pantalla de conexión está la dirección de la base a la que desea conectarse, la dirección del servidor en el caso de una base Cliente/Servidor, el directorio en el caso de una base [LAN].

Contraseña perdida

Si ha perdido su contraseña, haga clic en el enlace **contraseña perdida** en la ventana de inicio de sesión. Esto abre la pantalla a continuación.

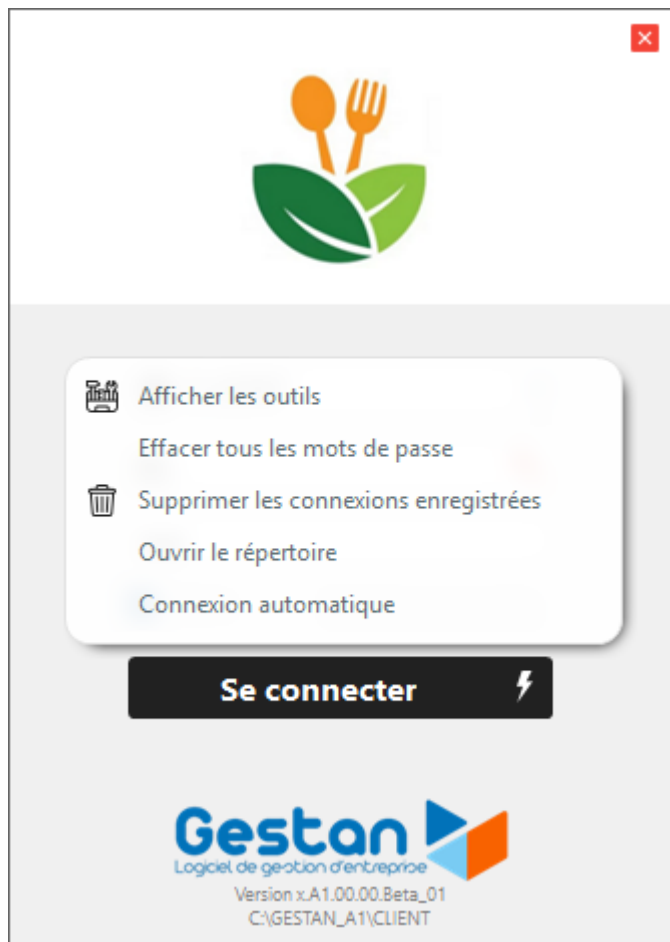


Esta pantalla te permite enviar tu código y contraseña por correo electrónico, ya sea desde tu código de usuario de Gestan, o desde una de las direcciones de correo electrónico que hayas proporcionado (dirección de correo profesional o dirección de correo personal, si las tienes) introducidas, ya sea desde tu apellido [normalmente, debes conocer al menos uno de estos tres elementos] o al primer administrador de la base de datos, quien podrá modificar tu contraseña.

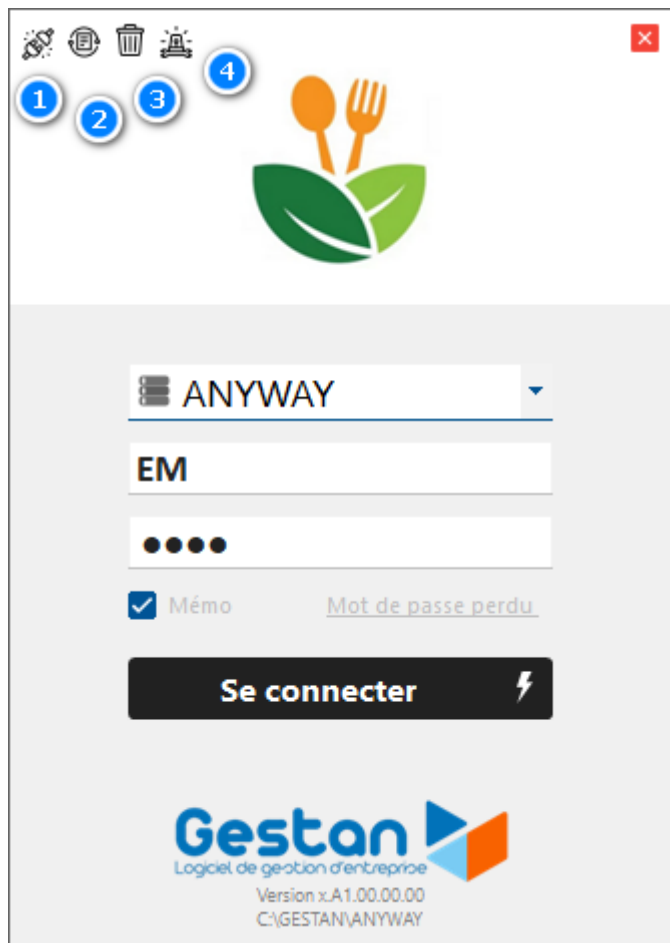
Si ingresó una configuración exótica al inicializar la base de datos mediante el asistente de inicio, es posible que no funcione. Tienes entonces dos soluciones: destruir la base de datos (no tiene sentido desinstalar el programa, esto no borra los datos), o solicitar la intervención del soporte técnico por control remoto: este es el propósito del botón **Argh!**.

Herramientas de la pantalla de inicio de sesión

El menú contextual (haga clic derecho en esta pantalla) presenta las siguientes opciones:



Mostrar herramientas permite mostrar cuatro iconos, siempre que el código y la contraseña ingresados ??sean correctos.



El icono 1 abre la tabla de conexiones.

El icono 2 le permite reindexar archivos: al igual que los políticos, puede suceder que los archivos estén dañados. Para los archivos, no es demasiado serio, esta herramienta te permite reindexarlos.

El icono 3 le permite eliminar el archivo de conexiones. Esto obliga a Gestan a reiniciarse desde el asistente de instalación. Normalmente no deberías utilizar esto, pero hemos observado casos en los que esta posibilidad es útil.

El icono 4 está reservado para soporte técnico.

A través de **Borrar todas las contraseñas**, se borrarán todas las contraseñas almacenadas en la computadora: esto obligará al siguiente usuario a ingresar un código y una contraseña.

Eliminar conexiones guardadas le permite forzar a Gestan a reiniciar el asistente de inicio, como cuando inició la instalación de Gestan por primera vez.

Abrir directorio abre aquel donde se almacenan los datos.



Otros artículos sobre **Herramientas**

[Cierre la base](#)
[Conexión con Gestan](#)
[Consejos y trucos](#)

[Eliminación masiva de piezas](#)
[Estructura del directorio Gestan](#)
[Exportar la base de datos Gestan](#)
[Gestan en una memoria USB](#)
[Importación de la base Gestan](#)
[Importando datos a Gestan](#)
[Importar asignaciones de cuentas](#)
[Importar contactos de Google/Outlook/Notes](#)
[Importar contratos a Gestan](#)
[Importar piezas a Gestan](#)
[Importar traducciones de productos](#)
[Importar un plan de cuentas](#)
[Inicio rápido](#)
[Mantenimiento de archivos HFSQL](#)
[Minimización de bases de datos](#)
[Procedimientos compilables](#)
[Reasignación de contactos por región](#)
[Reasignación de usuarios](#)
[Reasignar asientos](#)
[Restablecer archivos](#)
[Restablecer campos adicionales](#)
[Restablecer categorías](#)
[Transfiera sus datos al soporte técnico](#)
[Versiones Gestan](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/es/wiki/outils/connexion>

Last update: **2025/06/24 21:15**