

Transfiera sus datos al soporte técnico

Fix Me! La corrección A1 aun no esta disponible para esta pagina. Mientras tanto, puede hacer preguntas en el [foro](#).

Esta pantalla permite transferir datos desde la máquina local (la suya) a un servidor remoto utilizado por el servicio técnico de Gestan, mediante el protocolo FTP.

Permite así:

- transmitir sus datos de Gestan (opción de transmisión completa) para la migración a Gestan Cloud
- transmitir sus datos de Gestan a ICS cuando ICS le invite a hacerlo (solo opción de transmisión de BASE DE DATOS)
- reenviar cualquier otro archivo al soporte técnico.

Usando la pantalla

**** Acceso: **** a través de Herramientas → Administración → Enviar a soporte.

The screenshot shows a window titled "Transferts FTP" with a subtitle "Transfert données au Support". It contains the following elements:

- Two radio buttons for selection: "Transférer la base de données" (selected, marked with a blue circle 1) and "Transférer un seul fichier" (marked with a blue circle 2).
- A checkbox "pour la monter en Cloud" next to the first option.
- A text field "Fichier" (empty).
- A text field "Répertoire" containing "C:\GESTAN\SO FAR SARL\".
- A text area "Message" (empty).
- Three radio buttons on the right: "DATABASE seul" (selected, marked with a blue circle 3), "Tout", and "Avec BB".
- Two buttons at the bottom: "Transfert" with a checkmark and "Fermer" with an X.

Selecciona lo que quieres transmitir con el selector 1.

- o su base de datos, en este caso el directorio en cuestión se muestra en el campo **Directorio**.
- si transmites un archivo, el campo **Archivo** te permitirá especificar cuál.

Al finalizar la transferencia se envía un email informativo a los servicios técnicos de Gestan. El área **Mensaje** le permite incluir información adicional que puede ser útil.

Cuando transfieres tu base, también puedes transferir, si es necesario (raro):

- documentos vinculados, seleccionando la opción **Todos** mediante el selector 2.
- archivos de registro (archivos BB), a través del cuadro **Con BB**.

Transfiere tus datos para montarlos en la Nube

Cuando desee transferir los datos de su base de datos a la Nube, simplemente seleccione las opciones 1 y 2, luego haga clic en el botón **Transferir** 3.

(haga esto solo por invitación del soporte técnico de ICS Gestan Cloud)

The screenshot shows a window titled "Transferts FTP" with a subtitle "Transfert données au Support". It contains two radio buttons: "Transférer la base de données" (selected) and "Transférer un seul fichier". Next to the first option is a checked checkbox labeled "pour la monter en Cloud". Below these are fields for "Fichier", "Répertoire" (containing "C:\GESTAN\SO FAR SARL\'"), and "Message" (containing "Pour transfert de cette base dans le Cloud"). To the right of the message field are three options: "DATABASE seul" (unselected), "Tout" (selected), and "Avec BB" (checked). At the bottom right are two buttons: "Transfert" with a checkmark and "Fermer" with an X.

Cuando hayas transmitido tu base de datos al servicio Cloud de Gestan, no realices más entradas en Gestan hasta que el servicio técnico te informe de la apertura de tu base de datos Cloud: las modificaciones que hayas realizado en la base de datos local no serán posibles. tener en cuenta (generalmente permitir 1 hora de interrupción).

Alternativas

Transfiere tus datos para montarlos en la Nube manualmente

Primero asegúrese de que Gestan esté actualizado: el número de versión de Gestan se indica en la parte superior izquierda de la pantalla principal, y el número de versión actual de Gestan se indica en www.gestan.fr.



Para actualizar Gestan, simplemente use el menú dedicado /// → Buscar una actualización.//

Luego vaya al directorio de datos de Gestan: por defecto es C:\GESTAN, pero puede cambiarlo. Este directorio se indica en la parte inferior izquierda de la pantalla principal, por ejemplo C:\GESTAN\MI

EMPRESA\DATABASE. En este ejemplo, su directorio de datos es C:\GESTAN\MI EMPRESA.



Comprima todo el directorio de datos de su máquina (en nuestro ejemplo C:\GESTAN\MY COMPANY\ con sus subdirectorios BASE DE DATOS, DOCUMENTOS, BACKUPS, RECURSOS) y envíe la carpeta comprimida a través de www.swisstransfer.com a la dirección cloud@gestan.fr.



Otros artículos sobre [Herramientas]

- [Cierre la base](#)
- [Conexión con Gestan](#)
- [Consejos y trucos](#)
- [Eliminación masiva de piezas](#)
- [Estructura del directorio Gestan](#)
- [Exportar la base de datos Gestan](#)
- [Gestan en una memoria USB](#)
- [Importación de la base Gestan](#)
- [Importando datos a Gestan](#)
- [Importar asignaciones de cuentas](#)
- [Importar contactos de Google/Outlook/Notes](#)
- [Importar contratos a Gestan](#)
- [Importar piezas a Gestan](#)
- [Importar traducciones de productos](#)
- [Importar un plan de cuentas](#)
- [Inicio rápido](#)
- [Mantenimiento de archivos HFSQL](#)
- [Minimización de bases de datos](#)
- [Procedimientos compilables](#)
- [Reasignación de contactos por región](#)
- [Reasignación de usuarios](#)
- [Reasignar asientos](#)
- [Restablecer archivos](#)
- [Restablecer campos adicionales](#)
- [Restablecer categorías](#)
- [Transfiera sus datos al soporte técnico](#)
- [Versiones Gestan](#)

From:
<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
<https://manuel.gestan.fr/es/wiki/outils/transfertsftp>

Last update: **2025/06/24 21:15**