

CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage) *

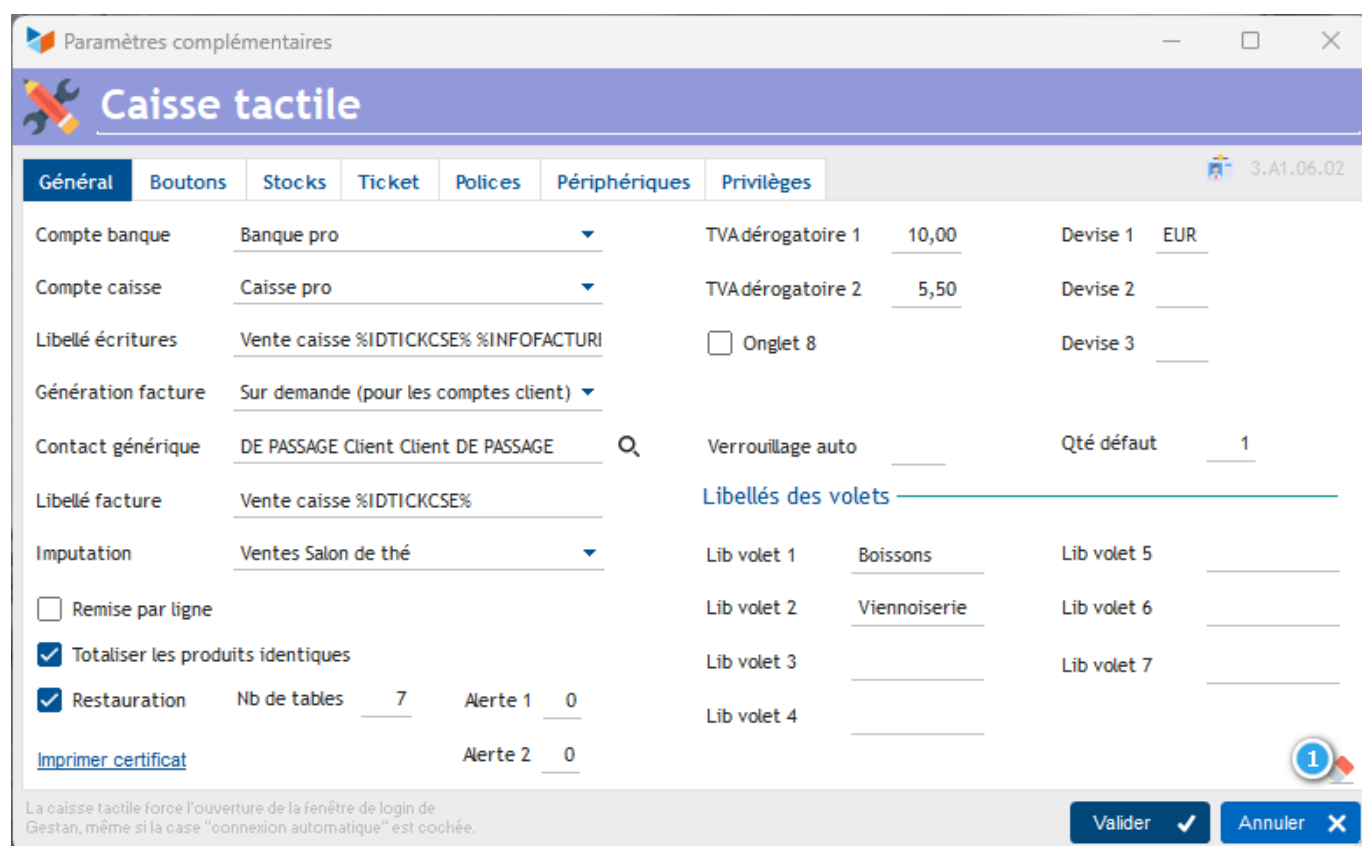
 **Fix Me!** Relecture A1 non encore effective pour cette page. En attendant, vous pouvez poser toute question sur le [forum](#).

Attention : si vous êtes en Europe, prenez connaissance de [cette page](#).

Paramétrage

Accès : Outils → Paramètres de l'application → Paramétrage des extensions → Caisse tactile

Volet Général



The screenshot shows the 'Paramètres complémentaires' window for 'Caisse tactile'. The 'Général' tab is selected. The interface includes a top navigation bar with tabs: Général, Boutons, Stocks, Ticket, Polices, Périphériques, and Privileges. The main area is divided into two columns. The left column contains settings for 'Compte banque' (Banque pro), 'Compte caisse' (Caisse pro), 'Libellé écritures' (Vente caisse %IDTICKCSE% %INFOFACTURI), 'Génération facture' (Sur demande (pour les comptes client)), 'Contact générique' (DE PASSAGE Client Client DE PASSAGE), 'Libellé facture' (Vente caisse %IDTICKCSE%), 'Imputation' (Ventes Salon de thé), and checkboxes for 'Remise par ligne', 'Totaliser les produits identiques', and 'Restauration'. The right column contains settings for 'TVA dérogatoire 1' (10,00), 'TVA dérogatoire 2' (5,50), 'Devise 1' (EUR), 'Devise 2', 'Devise 3', 'Onglet 8' (unchecked), 'Verrouillage auto', 'Qté défaut' (1), and a section for 'Libellés des volets' with 7 slots. At the bottom, there are 'Nb de tables' (7), 'Alerte 1' (0), 'Alerte 2' (0), and a 'Librerie' button. A footer note states: 'La caisse tactile force l'ouverture de la fenêtre de login de Gestan, même si la case "connexion automatique" est cochée.' The bottom right has 'Valider' and 'Annuler' buttons.

Renseigner l'**imputation**, le **compte banque**, et le **Compte liquide** qui seront utilisés par défaut pour les écritures comptables générées automatiquement.

Vous pouvez indiquer un **libellé écritures** par défaut pour les écritures comptables, par exemple "Ventes caisse". Si vous générez des factures pour chaque vente, vous pouvez utiliser les mots-clé %IDTICKCSE% et %INFOFACTURE%, qui vous permettront de faire rapidement le rapprochement entre les écritures et les factures.

La combo **Génération facture** permet :

- de ne jamais enregistrer de facture. Dans ce cas, il y aura seulement création d'un ticket de caisse, avec l'écriture comptable correspondante;
- de ne créer de facture que sur demande pour les comptes clients. Dans ce cas, en plus du ticket et de l'écriture, une facture pourra être générée si vous rattachez le ticket à un compte client;
- de créer systématiquement une facture pour les tickets attachés à un compte client. Dans ce cas, en plus du ticket et de l'écriture, une facture sera générée pour tout ticket que vous aurez rattaché à un compte client;
- de créer une facture systématiquement pour tout ticket enregistré.

Le **contact générique** est le contact auquel seront rattaché par défaut toutes les factures éventuellement générées pour lesquelles aucun contact n'aura été précisé. Vous pouvez créer un contact pour cela, par exemple M. VENTECAISSE.

Le **libellé facture** sera le libellé par défaut utilisé dans la nature de la facture (si générée).

La case à cocher **Remise par ligne** permettra d'afficher une colonne "remise" sur la caisse tactile

Pour la case **Totaliser les produits identiques**, prenons un exemple : si votre client vous achète 4 bouteilles du même vin, si la case n'est pas cochée, vous aurez 4 lignes sur votre ticket, tandis que si elle est cochée, vous n'aurez qu'une seule ligne, avec une quantité de 4.

Cochez la cas **Restauration** si votre activité est un bar, restaurant, ou tout commerce avec des tables de consommateur. Si elle est cochée, vous pouvez indiquer le nombre de tables dans le champ **Nb de tables**. Vous pouvez indiquer le nombre de minutes où ce serait bien d'aller servir la table (**Alerte 1**), et le nombre de minutes auquel il faut absolument aller la servir (**Alerte 2**). Si ces délais sont dépassés, les tables concernées seront signalées par des pictogrammes spécifiques, sur la liste des tables.

Les cases **TVA dérogatoire 1 et 2** permettent de mémoriser des taux de TVA dérogatoire que vous pourrez ensuite appliquer facilement à tout ou partie du ticket de caisse, le cas échéant. Par exemple, vous êtes un salon de thé. Vous vendez le plus souvent des douceurs à consommer sur places (TVA à 5.5%), mais aussi un peu d'épicerie à emporter (TVA à 10%), et des alcools (TVA à 20%). Dans Gestan, paramétrez un taux par défaut à 5.5%. Puis déclarez les taux de 10% et de 20% comme taux dérogatoires. Par défaut, vos tickets de caisse seront établis avec une TVA à 5.5, sauf pour les lignes que vous désignerez, et pour lesquelles vous pourrez appliquer un taux dérogatoire à 10 ou 20%.

Les cases **Devise 1, 2 et 3** permettent de mémoriser les devises utilisables pour un règlement multi-devises.

Les libellés "Volet" permettent d'afficher de 1 à 7 volets qui permettent d'afficher de 1 à 12 boutons paramétrables : il suffira de toucher le bouton pour enregistrer la vente du produit correspondant. Ces volets peuvent être paramétrés par utilisateur, le bouton sur le côté gauche du premier volet permet d'appliquer le même paramétrage à tous les utilisateurs.

La gomme 1 permet d'effacer le paramétrage pour tous les utilisateurs, attention !

Le bouton **Imprimer certificat** permet d'imprimer l'attestation de conformité NF525.

Volet Boutons

The screenshot shows the 'Paramètres complémentaires' window for 'Caisse tactile'. The 'Boutons' tab is active, showing a table of buttons to be displayed on the interface. The table has columns for 'Type btn', 'Produit', 'Code', 'Lib', and actions (up/down arrows and delete). Three buttons are listed: 'THDARD' (green), 'TJASM' (cyan), and 'Remise (%)' (blue) with a value of '10,00'. At the bottom, there is a section for 'Volets' (shutters) with a dropdown for 'Boissons' and a search bar. A note at the bottom states: 'La caisse tactile force l'ouverture de la fenêtre de login de Gestan, même si la case "connexion automatique" est cochée.' There are 'Valider' and 'Annuler' buttons at the bottom right.

Type btn	Produit	Code	Lib	
Green	Produit	THDARD	Darjeeling	Up Down Delete
Cyan	Produit	TJASM	Jasmin	Up Down Delete
Blue	Remise	Remise (%)	10,00	Up Down Delete

Volets: Boissons

Type btn: Produit 10,00 +

La caisse tactile force l'ouverture de la fenêtre de login de Gestan, même si la case "connexion automatique" est cochée.

Valider Annuler

Cet onglet permet de paramétrer les produits ou les remises à afficher sur les volets de l'interface de la caisse.

Il est possible d'afficher ainsi 12 boutons par volet.

Ce paramétrage peut être défini par utilisateur, le bouton 1 rouge permettant d'appliquer le même paramétrage à tous les utilisateurs.

Volet Stocks

Paramètres complémentaires

Caisse tactile

Général

Boutons

Stocks

Ticket

Polices

Périphériques

Privilèges

3.A1.06.01

Valeurs enregistrées du paramétrage général

☒ Gérer les stocks

Déstockage

à partir des factures

☒ Gérer les emplacements de stock

☐ Gestion des niveaux par emplacement

Paramètres stock pour la caisse tactile

Type mvt stock

Ventes

☐ Mode strict

Libellé mouvements stock

Vente caisse %IDTICKCSE% %INFOFACTURE%

Emplacement

EMPL01 : Emplacement 01

La caisse tactile force l'ouverture de la fenêtre de login de Gestan, même si la case "connexion automatique" est cochée.

Valider

Annuler

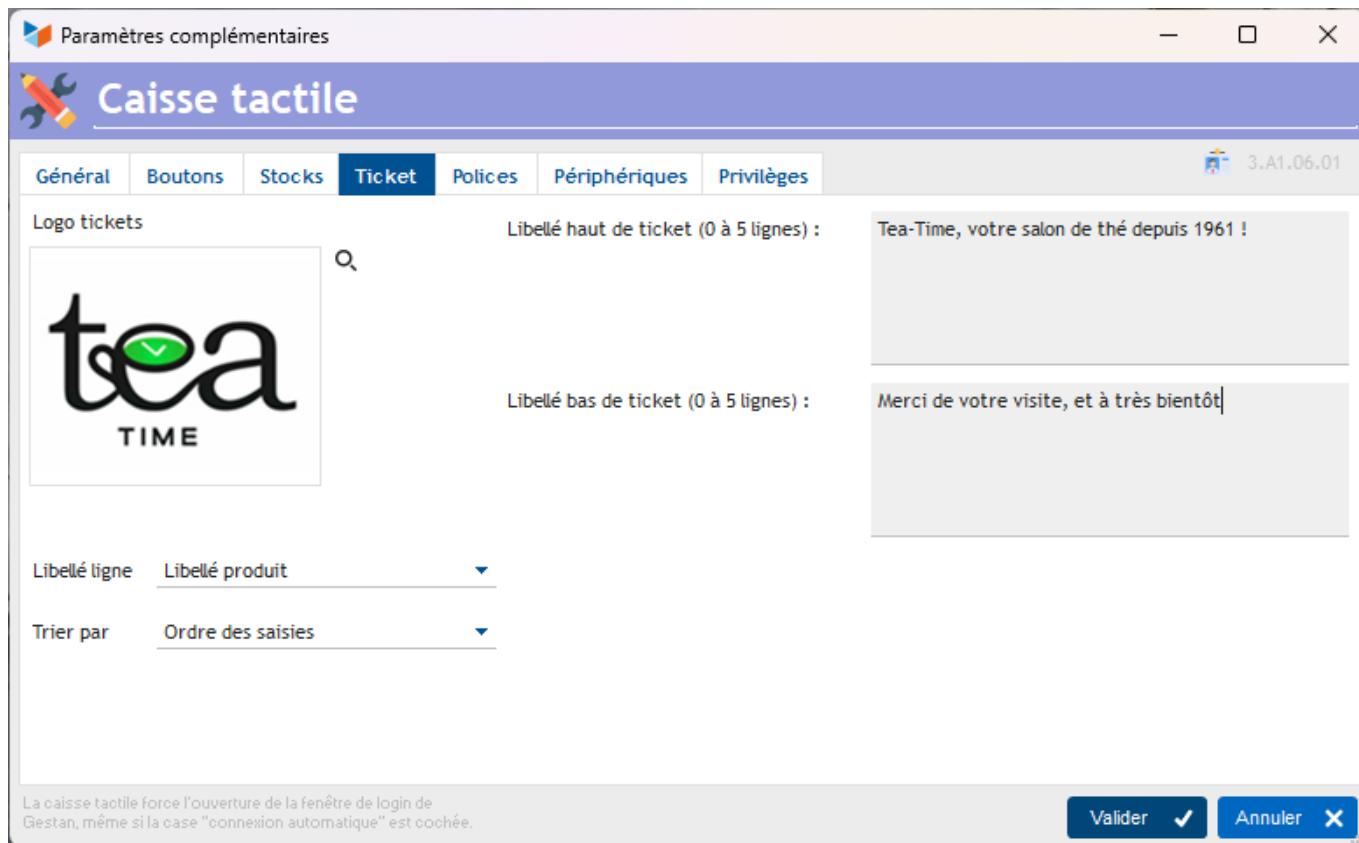
En partie haute est affiché le paramétrage enregistré dans Gestan (pour rappel). En partie basse, le paramétrage de la caisse tactile, qui en dépend.

Vous devez indiquer un **type de mouvement de stock** qui doit être généré. Si la case **Mode strict** est cochée, la vente d'un produit dont le stock est à zéro sera refusée (Dans le cas contraire, il stock passera à une valeur négative).

Dans le **libellé mouvement de stock**, vous pouvez mettre "Vente caisse", par exemple. Mais si vous générez des factures, vous pouvez aussi utiliser les mots clé %IDTICKCSE% et %INFOFACTURE%, qui vous permettront d'identifier plus facilement les mouvements de stocks.

La combo **Emplacement** est affichée si vous gérez les emplacements de stock, pour vous permettre de choisir l'emplacement par défaut pour les mouvements.

Volet Ticket



Paramètres complémentaires

Caisse tactile

Général Boutons Stocks **Ticket** Polices Périphériques Privilèges

Logo tickets

Libellé haut de ticket (0 à 5 lignes) : Tea-Time, votre salon de thé depuis 1961 !

Libellé bas de ticket (0 à 5 lignes) : Merci de votre visite, et à très bientôt

Libellé ligne Libellé produit

Trier par Ordre des saisies

La caisse tactile force l'ouverture de la fenêtre de login de Gestan, même si la case "connexion automatique" est cochée.

Valider ✓ Annuler ✕

Cet onglet permet de paramétrer l'édition du ticket de caisse.

Tout d'abord, le **logo de l'entreprise**.

Le combo **Libellé ligne** permet de choisir ce qui sera écrit sur les lignes de ticket de caisse : code produit et/ou son libellé, et encore d'autres options. Via **Trier par**, vous pouvez trier les lignes soit par ordre des saisies, soit par ordre des codes ou des libellés produits, ou encore des codes EAN13.

Et vous pouvez imprimer en haut et/ou en bas des tickets de caisse (**Libellé haut** et **Libellé bas**) toutes les mentions commerciales que vous souhaitez (vous pouvez utiliser les mots-clés de Gestan).

Volet Polices

Paramètres complémentaires

Caisse tactile

Général

Boutons

Stocks

Ticket

Polices

Périphériques

Privilèges

3.A1.06.01

Police des boutons paramétrables

IdentificationArialTaille : 8Gras

Polices utilisées pour l'impression du ticket de caisse

IdentificationArialTaille : 8GrasItaliqueSouligné

Libellé hautsArialTaille : 8GrasItaliqueSouligné

Libellé basArialTaille : 8GrasItaliqueSouligné

Corps du ticketArialTaille : 8GrasItaliqueSouligné

La caisse tactile force l'ouverture de la fenêtre de login de Gestan, même si la case "connexion automatique" est cochée.

Valider

Annuler

Cet onglet permet de paramétrer les polices pour les boutons de la caisse tactile, et celles utilisées par le ticket de caisse.

Volet Utilisateur

Paramètres complémentaires

Caisse tactile

Général

Boutons

Stocks

Ticket

Polices

Périphériques

Privilèges

3.A1.06.01

Paramètres communs à tous les utilisateurs

Paramétrage autorisé

Visualiser les états

Paramètres de l'utilisateur connecté (EM)

Démarrer la caisseSur demande

Mémo tickets

Gestion tables

Rappel tickets

Modifier les tickets

Paramètres propres au poste physique

Imprimer un ticket de caisseSur confirmation

Imprimante ticketsMicrosoft Print to PDF

Imprimer une factureSur confirmation

Imprimante facturesMicrosoft Print to PDF

Changement rapide

La caisse tactile force l'ouverture de la fenêtre de login de Gestan, même si la case "connexion automatique" est cochée.

Valider

Annuler

Ces paramètres sont à régler pour chaque utilisateur.

Fonctionnement

Le **Mode de démarrage** permet :

- de ne pas démarrer la caisse, par exemple pour désactiver temporairement le lancement chez tel ou tel utilisateur
- de ne démarrer la caisse que sur demande. Dans ce cas, vous lancerez la caisse via le menu *Métier → Caisse tactile*.
- de démarrer la caisse automatiquement. Dans ce cas, Gestan ouvre immédiatement la caisse à l'ouverture de Gestan.

✿ Pour l'option "Démarrage automatique", il faut que votre mot de passe soit uniquement numérique. En effet, l'écran de connexion à la caisse, à cause du mode tactile, est simplifié, et n'accepte que des mots de passe entièrement composés de chiffres.

Si la case **Paramétrage autorisé** est décochée, l'utilisateur n'aura pas accès au paramétrage via l'interface de la caisse (mais il continuera à l'avoir, s'il est administrateur, via l'interface Gestan).

La case **Changement rapide** permet de changer de user sans passer par la procédure de fin de service (c'est à dire la clôture du service et le comptage du fond de caisse).

Impression des tickets de caisse

Vous pouvez demander à Gestan de ne jamais imprimer de ticket de caisse, de l'imprimer sur confirmation, ou de toujours l'imprimer; Vous pouvez aussi choisir l'imprimante ticket de caisse sur laquelle doit être envoyée l'impression.

Impression des factures

Idem, si vous générez des factures, vous pouvez demander à Gestan de ne jamais les imprimer, de les imprimer sur confirmation, ou de toujours les imprimer; Vous pouvez aussi choisir l'imprimante A4 sur laquelle doit être envoyée l'impression.

Volet Afficheur et tiroir

Paramètres complémentaires

 **Caisse tactile**

GénéralBoutonsStocksTicketPolicesPériphériquesPrivilèges

3.A1.06.02

Afficheur et tiroirTPE et balance

Paramétrage de la liaison série de l'afficheur

☐ Afficheur actif

Port COMCOM1

Bits de données5

Bits par seconde110

ParitéAucun

Bits de stop0

Tempo défilement (ms)0

Paramétrage du tiroir caisse

☐ Tiroir-caisse actif

Mode de fonctionnement du tiroirVia imprimante

Port COMCOM1

La caisse tactile force l'ouverture de la fenêtre de login de Gestan, même si la case "connexion automatique" est cochée.

Valider ✓

Annuler ✕

Afficheur

Vous pouvez brancher sur votre PC un afficheur, qui affiche les prix des articles, et le total à payer à la fin.

Pour l'afficheur, si vous avez coché la case "afficheur actif", vous pourrez préciser les paramètres nécessaires à son bon fonctionnement. Reportez vous au manuel du fournisseur.

Tiroir-Caisse

Les tiroirs-caisse peuvent fonctionner soit via un port imprimante, soit via un adaptateur spécial. Dans ce dernier cas, il faut préciser le port COM utilisé.

Volet TPE et balance

Paramètres complémentaires

Caisse tactile

Général Boutons Stocks Ticket Polices **Périphériques** Privilèges

Afficheur et tiroir **TPE et balance**

Paramétrage de la liaison série du TPE (terminal de paiement)

☐ TPE actif

Port COM: COM1 Bits de données: 5 Bits par seconde: 110

Parité: Aucun Bits de stop: 0 Numéro de caisse:

Paramétrage de la liaison série de la balance

Modèle: <Aucune>

Port COM: COM1 Bits de données: 5 Bits par seconde: 110

Parité: Aucun Bits de stop: 0

La caisse tactile force l'ouverture de la fenêtre de login de Gestan, même si la case "connexion automatique" est cochée.

Valider Annuler

Terminal de Paiement

Il y a deux façon d'utiliser un TPE :

- **utilisation indépendante** (la case "TPE" n'est pas cochée) : votre TPE n'est pas relié à votre PC, il fonctionne indépendamment. Vous entrez manuellement la somme à débiter, vous attendez l'autorisation de la banque, vous éditez les ticket client et les ticket compta, puis vous cliquez sur le bouton "Carte" au moment d'enregistrer le paiement
- **utilisation connectée** (la case "TPE" est cochée) : votre TPE est connecté à votre PC. Quand vous cliquez sur le bouton "Carte", la somme à débiter est envoyée sur le TPE, et quand l'autorisation est accordée, l'écriture est enregistrée dans Gestan.

Le n° de caisse est à renseigner : ce code sur deux chiffres permet d'identifier la caisse.

Dans le cas de l'utilisation connectée, il faut préciser les éléments du paramétrage, reportez vous au manuel du fournisseur du TPE.

Balance

Il est possible de brancher une balance sur votre PC, et de récupérer directement le poids mesuré par cette dernière.

Dans ce cas, il faut aussi préciser les éléments du paramétrage, reportez vous au manuel du fournisseur.

Périphériques

Vous pouvez brancher à la caisse tactile :

- un TPE (terminal de paiement)
- un tiroir-caisse (se branche avec un adaptateur USB/Série)
- une imprimante ticket
- un afficheur (se branche avec un adaptateur USB/Série)
- une balance. Vous pouvez la brancher sur un port série (DB9) soit via un adaptateur USB/Série pour la brancher sur une prise USB.

Bien sûr, il vous faudra installer les drivers nécessaires, qui sont en général fourni sur un CD Rom accompagnant le matériel.

Sans que cela ne constitue une recommandation particulière de notre part, voici le matériel que nous utilisons :

- Tiroir caisse : [modèle EC410](#).
- Adaptateur tiroir caisse : [Adaptateur USB pour tiroir caisse](#)
- Afficheur : [DIGIPOS WD-202E \(VFD-23R\)](#)
- Imprimante à ticket : [EPSON modèle TM-T20II](#)
- TPE : [INGENICO modèle iWL250 Bluetooth, sans contact](#)
- Balance 1 : [KERN modèle CKE-3600-2 \(3600 g , précision 0.01g\)](#)
- Balance 2 : [ADAM modèle AZExtra 3 \(3000 g x 1g\)](#)

Pour ce qui est des balances, chaque constructeur s'amuse à créer des protocoles différents. Et il arrive même que les protocoles de communication soient différents pour les modèles de la même marque 😞 Si vous choisissez d'utiliser une balance différente de ces deux modèles, il faudra sans doute que nous vous développions une interface spécifique (cela ne pose pas de problème, nous transmettre le matériel, et compter 180 euros de coût de développement).



Autres articles “Extensions”

[AMAZON : Interface Amazon](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)
[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)
[CERFA : Génération de CERFAs](#)
[CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps](#)
[COMMISSIONSCO : Commissions commerciales](#)
[CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires](#)
[DEV : Développements \(informatiques\)](#)
[DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle](#)
[EBAY : Interface eBay](#)
[ETATSPE : États spécifiques](#)
[ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques](#)
[ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition](#)

FACTURETTE : Génération de factures
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADIMAGE Chargement en masse d'images
OBJVENTE : Objectifs de vente
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export STATEC
SUIVCOM : Suivi des commandes
TRESO : Gestion de trésorerie *
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

https://manuel.gestan.fr/fr/addons/caissetact_param?rev=1775633504

Last update: **2026/04/08 09:31**