

PROSTEP : Étapes de prospection * *

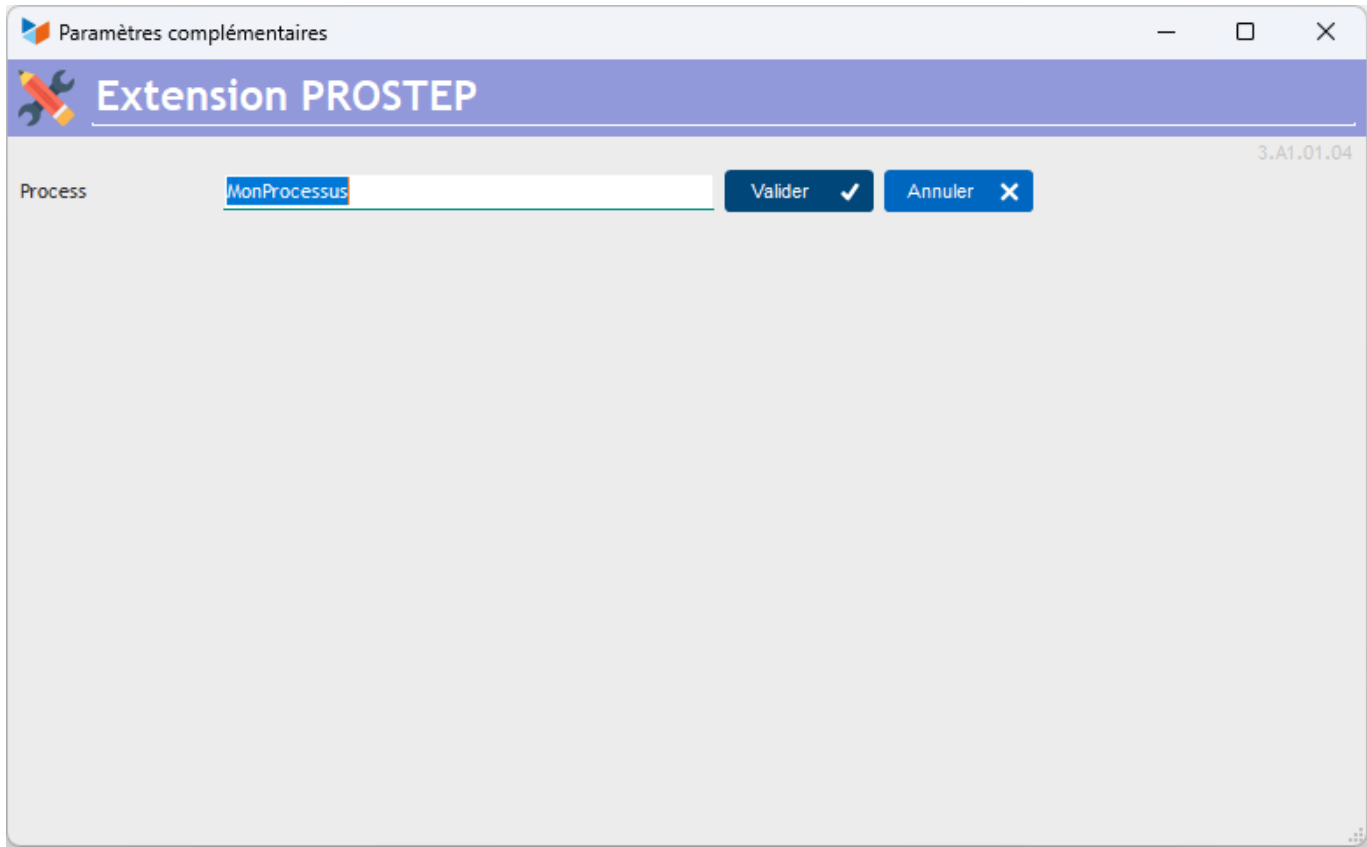
 **Fix Me!** Relecture A1 non encore effective pour cette page. En attendant, vous pouvez poser toute question sur le [forum](#).

Cette extension permet de suivre les étapes d'une prospection, de qualification, ou tout processus rattaché à un contact censément prospect, pour un seul process, ou pour plusieurs.

Elle est gratuite en mode mono-process, et très abordable en mode multi-process.

Paramétrage

Le paramétrage s'effectue via le menu *Outils* → *Paramètres de l'application* → *Paramétrage des extensions*



Paramètres complémentaires

Extension PROSTEP

Process

3.A1.01.04

Paramètres complémentaires

Extension PROSTEP

3.A1.01.04

Process
MonProcessus
+

Modif
Libre

Type de gestion
Pas à pas

Suppression
Libre

☐ Logguer les changements d'étapes

Étapes

Etape 1	Envoi doc	Durée 1	3	Etape 7		Durée 7	0
Etape 2	Appel téléphone	Durée 2	5	Etape 8		Durée 8	0
Etape 3	Vérif souscription	Durée 3	7	Etape 9		Durée 9	0
Etape 4		Durée 4	0	Etape 10		Durée 10	0
Etape 5		Durée 5	0	Etape 11		Durée 11	0
Etape 6		Durée 6	0	Etape 12		Durée 12	0

Appliquer ✓

Valider ✓

Annuler ✕

Pour créer un nouveau process, utilisez la croix 1 pour pouvoir saisir le libellé descriptif du projet 2 et cliquez sur **Valider** 3.

Vous pouvez préciser un **Type de gestion** *pas-à-pas*, dans lequel pour valider une étape, il faut que toutes les étapes précédentes soient validées, ou *libre*, dans lequel elles peuvent l'être indépendamment des autres.

Modif permet de gérer les droits de modification, **Suppression** permet de gérer les droits de suppression.

Cochez la case **Logguer les changements d'étape** pour que soit mémorisé l'auteur et la date du changement d'étape, dans les commentaires du prospect.

Enfin, définissez les étapes de votre process, avec une durée (en jours) pour ces étapes. Comme il y a 12 étapes possibles, cette extension peut être utilisée par exemple pour gérer les travaux d'Hercule (dans ce cas, ce serait une gestion *pas-à-pas*).

Utilisation

Accès : après l'[installation](#), un sous-menu **Étapes prospects** est disponible dans le menu **Contacts** → **Liste des contacts**.

✿ Vous pouvez aussi utiliser un bouton-joker avec Table_Z43_PROSPECT comme nom de programme.

La table présente la liste des prospects, avec l'états des étapes.

Il est possible d'afficher les contacts par utilisateur de création en utilisant la combo **Utilisateur**.

La case à cocher **En cours** permet de n'afficher que les prospects pour lesquels le processus n'est pas terminé.

La colonne **P** est la probabilité que le prospect souscrive à l'offre (et donc devienne client).

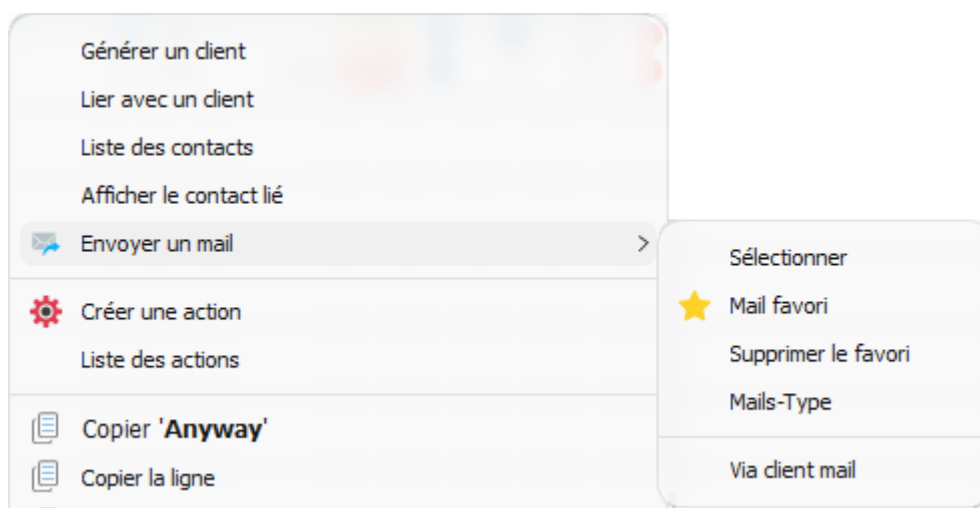
La colonne **Nb J** est le nombre de jours depuis lequel la dernière action a été effectuée. Elle est calculée à partir de la date de modification de l'enregistrement. Cette zone est colorée :

- en vert quand le délai pour la prochaine étape n'est pas dépassé
- en orange quand il faut valider la prochaine étape ce jour
- en rouge quand la validation de la prochaine étape est en retard.

La colonne **OK** signale que le processus est terminé, ou pas.

La zone **Commentaire** affiche la première ligne du commentaire rattaché au prospect.

Le menu contextuel permet de créer un contact à partir des données du prospect. Si un client a été généré, la case **OK** est affichée sur un fond gris. Et si un client a été généré, il est possible de lui rattacher des actions.



Sur la fiche contact, il est possible d'indiquer une date probable de réalisation (**Prévu au**), et un **Potentiel**, à renseigner dans la monnaie d'exploitation (en euros si vous utilisez l'euro, et non en Keuros). Cette donnée sera intégrée à la trésorerie : par exemple, une affaire "chaude" (ayant 80% de chance de se réaliser) de 20.000 euros prévue pour le mois de juin prochain, sera intégrée dans la tréso prévisionnelle de juin pour un montant de 16.000 euros.

Étape de prospection

1 10/07/25 19:13:13 EM

Mme

HÉYÉ

Laure

Valider

✓

Annuler

✕

☐ Terminé

Fonction

DG

Projet chaud

50

Prévu au

15/09/2025

Raison sociale

DODO SAS

Suivi

Eléonore MAROLEX

Potentiel

1 000

Adresse pro 1

45 rue de la soif

Tél

Téléphone 1

Adresse pro 2

Complément d'adresse

Tél

Téléphone 2

CP Ville

35000 RENNES

Pays

FRA

Courriel

L.hehe@dodo.com

Date dernière étape

03/07/2025

☒ Envoi doc (3 j)
☐ <N/A>

☐ Appel téléphone (5 j)
☐ <N/A>

☐ Vérif souscription (7 j)
☐ <N/A>

☐ <N/A>
☐ <N/A>

☐ <N/A>
☐ <N/A>

☐ <N/A>
☐ <N/A>

G

/

S

abc

A

Commentaire

🌟 Le petit éclair 1 permet de récupérer facilement les données d'un formulaire Internet : faites un formulaire envoyant un mail à votre responsable commercial, de la forme :

PRENOM: Albert
NOM: RIGOLLAUD

https://manuel.gestan.fr/

Printed on 2026/09/20 09:59

SOCIETE: SOFAR and C°
 EMAIL: contact@sofar.fr
 ADRESSE: 89 avenue des ternes
 VILLE: Paris
 PAYS: France
 CODEPOSTAL: 75017
 TELEPHONE: 0188334455

Un copier-coller du mail et l'utilisation de l'éclair mettra en un clic les bons champs dans les bonnes zones.

Versions

Version	Date	Observations
3.15.40.03	15/02/23	Ajout de la fonction dans le fichier prospect + possibilité d'affichage du contact lié
3.15.40.02	14/02/23	Correction de divers bugs mineurs
3.15.40.01	03/02/23	La liaison avec un contact n'était pas effectuée correctement
3.15.39.00	27/10/22	Mise au format Gestan Ax
3.15.34.01	17/02/22	Possibilité de logger les étapes
3.15.29.05	19/10/21	Prise en compte du mode multi-process
3.15.25.03	07/09/21	Modification des fichiers pour prise en compte plus rapide des informations de PROSTEP dans l'extension TRESO
3.15.25.01	01/09/21	Recompilation Windev 26 + ajout de la date de signature probable du contrat
3.15.20.00	13/01/21	Correction bug création de contact + possibilité de lier un contact à un prospect
3.15.19.00	23/12/20	Ajout du CA potentiel - Possibilité de créer une action depuis le clic droit sur la liste
3.15.05.35	10/01/20	Correction mise à jour intempestive code utilisateur
3.15.05.34	24/08/19	Filtre affichage pour projets en cours
3.15.05.25	24/08/19	Ajout du degré de proba du projet, du statut Win/Lost
3.15.05.18	19/07/19	Déclaration individualisée de la fonction de gestion de la combo des utilisateurs
3.15.05.03	05/06/19	Gestion des droits de suppression et modif
3.15.05.01	10/05/19	Ajout des demandes du Belge 😊
3.15.04.22	13/04/19	Nightly thoughts : ajout date de dernière étape + protection anti-downgrade
3.15.04.19	12/04/19	Première version de production



Autres articles “Extensions”

[AMAZON : Interface Amazon](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)
[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)
[CERFA : Génération de CERFAs](#)
[CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps](#)
[COMMISSIONSCO : Commissions commerciales](#)

CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EBAY : Interface eBay
ETATSPE : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADIMAGE Chargement en masse d'images
OBJVENTE : Objectifs de vente
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export STATEC
SUIVCOM : Suivi des commandes
TRESO : Gestion de trésorerie *
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/prostep?rev=1750791935>

Last update: **2025/06/24 21:05**