

RELAUTO : Relance automatique de facture en masse *

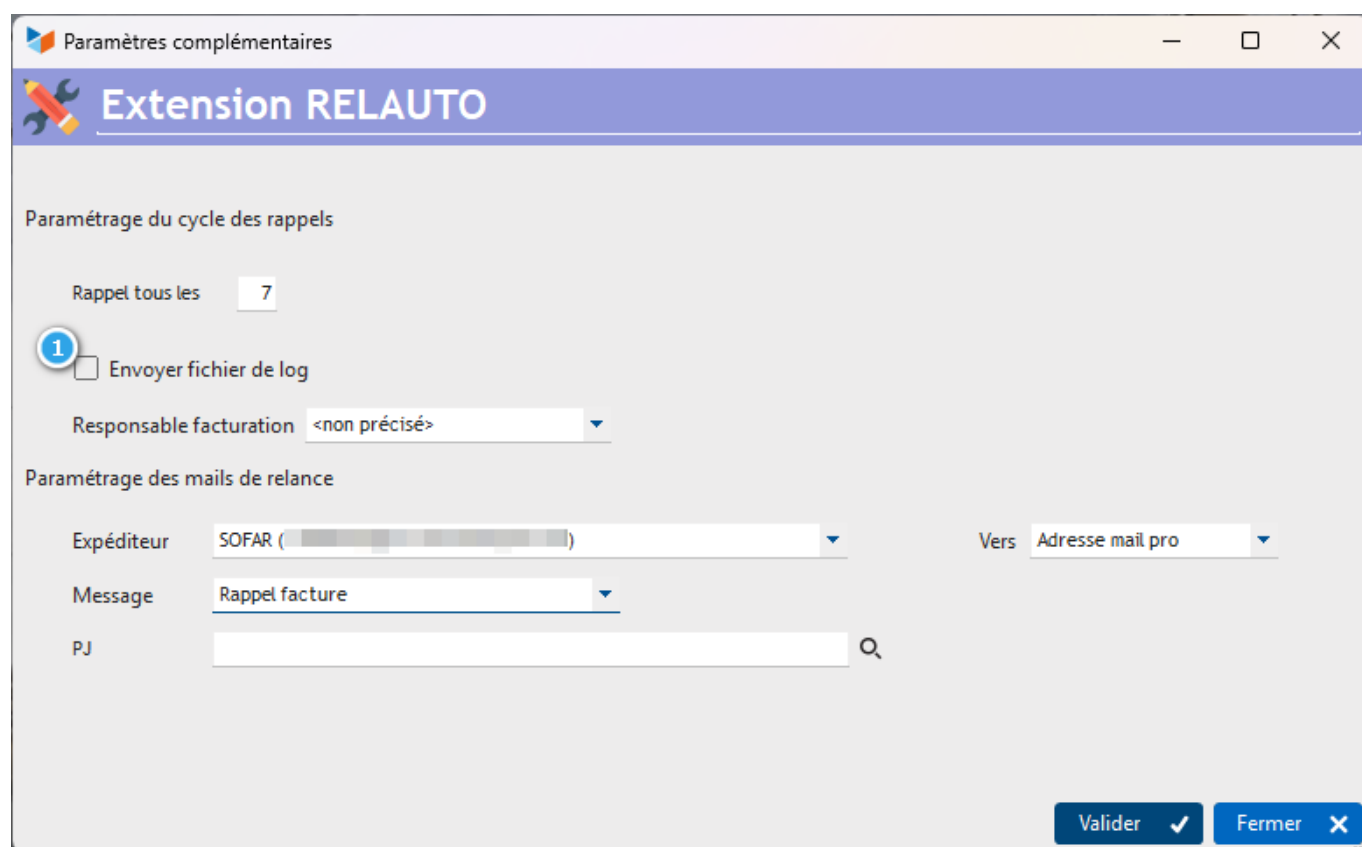
 **Fix Me!** Migration en cours

Présentation

Cette extension permet d'envoyer des relances de factures automatiquement.

Paramétrage

Le paramétrage s'effectue via le menu Outils → Paramètres de l'application → Paramétrage des extensions.



The screenshot shows a web application window titled "Paramètres complémentaires" with a sub-header "Extension RELAUTO". The main content area is divided into two sections: "Paramétrage du cycle des rappels" and "Paramétrage des mails de relance".

Paramétrage du cycle des rappels

- "Rappel tous les" is set to 7.
- There is a checkbox labeled "1" next to "Envoyer fichier de log".
- "Responsable facturation" is set to "<non précisé>".

Paramétrage des mails de relance

- "Expéditeur" is set to "SOFAR ()".
- "Vers" is set to "Adresse mail pro".
- "Message" is set to "Rappel facture".
- "PJ" is an empty text field with a search icon.

At the bottom right, there are two buttons: "Valider" (with a checkmark icon) and "Fermer" (with an X icon).

Cet écran permet de régler le cycle de relance (exprimé en jours). La relance peut générer un fichier de log qui sera envoyé au responsable de facturation si la case 1 est sélectionnée.

Cet écran permet également de paramétrer l'envoi du mail de relance : l'expéditeur, le message type utilisé, la pièce jointe éventuelle, le type d'adresse du client, l'envoi d'un accusé de réception et le niveau de priorité.

Utilisation

Accès : Métier → Relance des factures en masses

[illegible]

Cet écran affiche la liste des factures à relancer ainsi que le nombre de relance effectuée et la date de dernière relance si la facture est cochée (c'est-à-dire si la relance est activée pour la facture).

Cliquer sur le bouton **Relancer** permet de mettre à jour la liste des factures a relancer automatiquement.

Les relances sont effectuées à l'ouverture de Gestan.

Versions

Version	Date	Observations
3.15.46.01	08/04/25	Première version beta

Autres articles “Extensions”

cette catégorie n'existe pas : wiki:extensv15

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/relauto?rev=1764750905>

Last update: **2025/12/03 09:35**