

SUIVCOM : Suivi des commandes

Présentation

SUIVCOM permet un suivi des commandes par des étapes paramétrables par l'utilisateur.

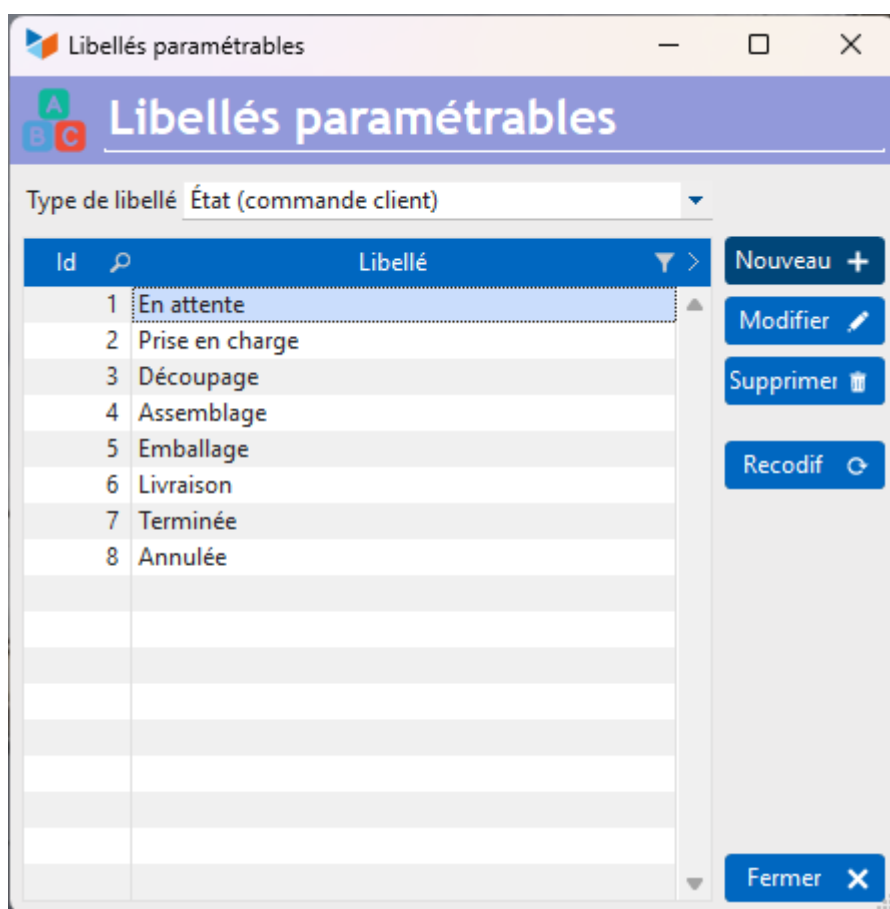
Typiquement, il s'agit d'un écran de monitoring de la production d'un atelier, via le suivi des commandes.

Paramétrage initial

Libellés d'étapes

Accès : Outils → Administration → Libellés paramétrables

Sélectionnez dans type de libellés **État (Commande client)** et remplissez vos étapes.



The screenshot shows a web application window titled 'Libellés paramétrables'. The main heading is 'Libellés paramétrables'. Below it, a dropdown menu is set to 'Type de libellé État (commande client)'. A table lists the stages with their IDs and labels:

Id	Libellé
1	En attente
2	Prise en charge
3	Découpage
4	Assemblage
5	Emballage
6	Livraison
7	Terminée
8	Annulée

On the right side of the table, there are buttons for 'Nouveau +', 'Modifier' (with a pencil icon), 'Supprimer' (with a trash icon), and 'Recodif' (with a circular arrow icon). At the bottom right, there is a 'Fermer' button with a close icon.

Paramètres de l'extension

Accès : Outils → paramètre de l'application → paramétrages des extensions → Suivi prospection

commandes

Étapes	Message auto
En attente	<aucun>
Prise en charge	<aucun>
Découpage	<aucun>
Assemblage	Commande dispo
Emballage	Envoi commande
Livraison	<aucun>
Terminée	<aucun>
Annulée	<aucun>

L'étape finale 1 concerne l'étape à laquelle votre commande ne doit plus apparaître dans la liste de suivi.

**** Le statut commande final**** 2 indique le statut que prendra votre commande lorsque l'étape finale sera atteinte.

Dans le cas où la date **A livrer** sur la commande est renseignée vous pouvez paramétrer un **nombre de jour** 3 qui représentera le délai entre la date actuelle et la date A livrer.

Il sera alors visible sur votre liste des commandes grâce à un indicateur de couleur :

- correct = vert
- attention = jaune
- urgent = rouge

Suivcom permet de paramétrer des messages types à envoyer pour chacune de vos étapes 4.

Fonctionnement

Suivcom fonctionne de manière très simple : lorsque une étape de production est achevée, cliquer sur la **flèche suivante** et votre commande passera à l'étape suivante. Par opposition la **flèche précédente** vous permet dans le cas où c'est nécessaire de revenir à l'étape précédente.

L'icône **enveloppe** ouvre une fenêtre d'envoi de mail avec le message-type paramétré pour l'étape actuelle.

Il est possible de filtrer les commandes en fonction de l'utilisateur affecté à la commande, l'étape actuelle de la commande ou la machine liée à la commande.

Table des commandes

Suivi des étapes de production

2026

Utilisateur: **Eléonore MAROLEX (EM)** Étape: **<Tout>** Machine: **<Toutes>**

Id	Date	ID contact	Raison Sociale	Nom / Prénom	Nature	V/Ref	Statut	Etape	Pdt	Svt	Mail	Cpostal	
17	29/05/26	4	ANTI-KOR	LEUZE Lara	AUTRE		expédiée	Livraison				08000	
18	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		en attente	En attente				75017	
19	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		expédiée	Livraison				75017	
20	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	Gestan Cloud		<non précisé>	En attente				75017	

☐ Tout voir

Fermer

Le bouton **tout voir** affiche la totalité des commandes ainsi que celles qui sont terminées.

Chaque changement d'étape est enregistré dans l'historique de la commande, vous pouvez consulter cette historique en cliquant sur le bouton **suivi**.

i Lorsque un utilisateur souhaite revenir une étape en arrière il lui sera demandé de **commenter** son retour qui sera inscrit dans l'historique de la commande tout comme les changements d'étape.

Suivi de commande

 **Suivi détaillé de commande**

Client

SOFAR - E. MAROLEX

Nature

Gestan Cloud

Réf commande

03/06/26

Actuellement :

 En attente

Suivi commande

Historique

EM 03/06/26 13:48 Étape : En attente - Problème

EM 03/06/26 13:48 Étape : Prise en charge

EM 03/06/26 13:48 Étape : En attente

Historique

Valider

Annuler

Commentaire d'un retour en arrière

Utilisation & Conseils

Il est important ici de bien différencier le statut de la commande et les étapes de celle-ci, si l'extension est mal paramétrée, le fait de passer toutes les étapes ne changera pas le statut et il faudra alors le modifier dans le [Suivi détaillé des commandes client](#) *.

Si vous voulez envoyer un mail particulier pour chacune des étapes n'oubliez pas de créer vos [Messages-type](#).

Si votre ligne de commande apparaît sans couleur malgré le fait que vous ayez paramétré le nombre de jour délai, alors vous n'avez sans doute pas renseigné la date a livrer([Commandes client](#)).

Versions

Version	Date	Description
3.A1.09.00	11/08/26	Adaptation pour Gestan A1.09
A1.07.02	03/06/26	Migration au format A1
15.40.00	22/02/23	Ajout de données dans la table, ajout d'un menu contextuel dans la table, améliorations diverses

Version	Date	Description
15.39.00	07/11/22	Première version

i Autres articles “Extensions”

AMAZON : Interface Amazon
CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EBAY : Interface eBay
ETATSPE : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADIMAGE Chargement en masse d'images
OBJVENTE : Objectifs de vente
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export STATEC
SUIVCOM : Suivi des commandes
TRESO : Gestion de trésorerie *
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/suivcom>

Last update: **2026/08/13 00:28**