

SUIVCOM : Suivi des commandes * *

 **Fix Me!** Relecture A1 non encore effective pour cette page. En attendant, vous pouvez poser toute question sur le [forum](#).

Fonctionnalités

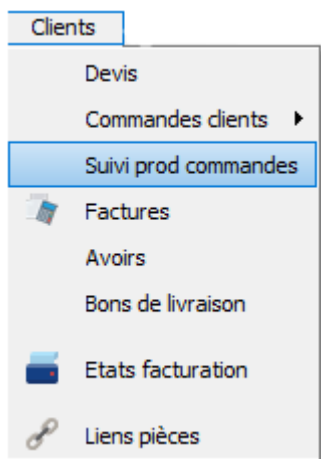
SUIVCOM permet un suivi des commandes par des étapes paramétrables par l'utilisateur.

Typiquement, il s'agit d'un écran de monitoring de la production d'un atelier, via le suivi des commandes.

Installation

L'installation est effectuée via l'écran de [gestion des extensions](#).

A l'issue, vous pourrez retrouver votre extension par le chemin suivant :



Paramétrage

Le paramétrage de l'extension SUIVCOM se fait en deux étapes :

- 1 Allez dans *Outils* → *Administration* → *Libellés paramétrables*, sélectionnez dans type de libellés **État (Commande client)** et remplissez vos étapes.

Libellés paramétrables

Type de libellé État (commande client)

Id	Libellé
1	En attente
2	Prise en charge
3	Découpage
4	Assemblage
5	Emballage
6	Livraison
7	Terminée
8	Annulée

Nouveau +

Modifier

Supprimer

Recodif

Fermer

- 2 Allez dans *Outils* → *paramètre de l'application* → *paramétrages des extensions* → *Suivi prospection commandes*

Paramètres complémentaires

Extension SUIVCOM

Étape finale Terminée 1 Statut commande final livrée 2 3.15.38.00

Nombre de jours délai correct : 7

Nombre de jours délai attention : 2 3

Nombre de jours délai urgent : 0

Étapes	Message auto
En attente	Commande dispo
Prise en charge	Cmd prise en compte
Découpage	<aucun>
Assemblage	Envoi commande
Emballage	Envoi commande
Livraison	<aucun>
Terminée	<aucun>
Annulée	<aucun>

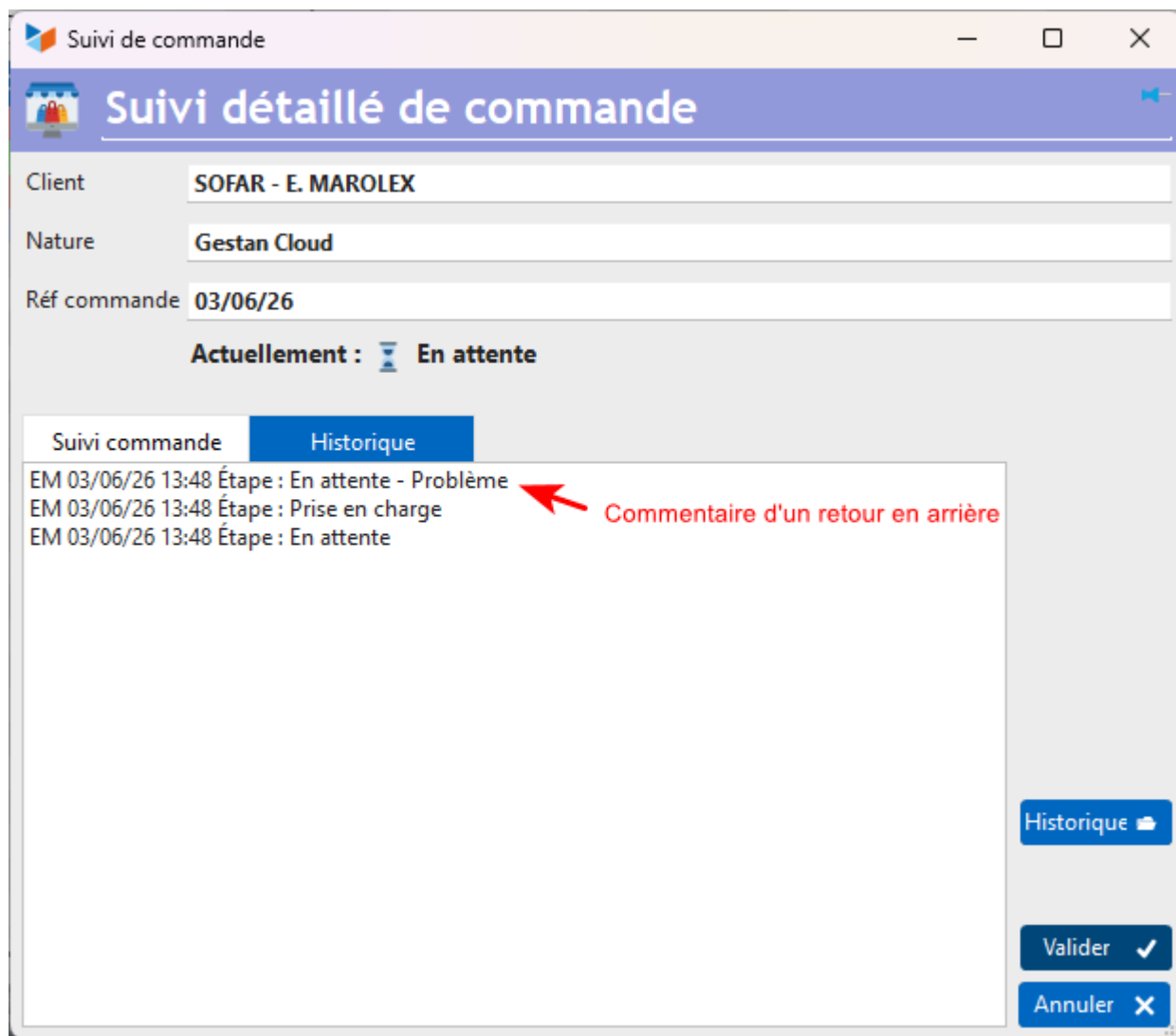
4

Valider ✓ Annuler ✕

L'étape finale 1 concerne l'étape à laquelle votre commande ne doit plus apparaître dans la liste de

Chaque changement d'étape est enregistré dans l'historique de la commande, vous pouvez consulter cette historique en cliquant sur le bouton **suivi**.

 Lorsque un utilisateur souhaite revenir une étape en arrière il lui sera demandé de **commenter** son retour qui sera inscrit dans l'historique de la commande tout comme les changements d'étape.



Suivi de commande

Suivi détaillé de commande

Client: **SO FAR - E. MAROLEX**

Nature: **Gestan Cloud**

Réf commande: **03/06/26**

Actuellement :  **En attente**

Suivi commande | **Historique**

EM 03/06/26 13:48 Étape : En attente - Problème
EM 03/06/26 13:48 Étape : Prise en charge
EM 03/06/26 13:48 Étape : En attente

Commentaire d'un retour en arrière

Historique

Valider ✓

Annuler ✕

Utilisation & Conseils

Il est important ici de bien différencier le statut de la commande et les étapes de celle-ci, si l'extension est mal paramétrée, le fait de passer toutes les étapes ne changera pas le statut et il faudra alors le modifier dans le [Suivi détaillé des commandes client](#) *.

Si vous voulez envoyer un mail particulier pour chacune des étapes n'oubliez pas de créer vos [Messages-type](#).

Si votre ligne de commande apparaît sans couleur malgré le fait que vous ayez paramétré le nombre de jour délai, alors vous n'avez sans doute pas renseigné la date à livrer([Commandes client](#)).

Versions

Version	Date	Description
15.40.00	22/02/23	Ajout de données dans la table, ajout d'un menu contextuel dans la table, améliorations diverses
15.39.00	07/11/22	Première version



Autres articles “Extensions”

[AMAZON : Interface Amazon](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)
[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)
[CERFA : Génération de CERFAs](#)
[CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps](#)
[COMMISSIONSCO : Commissions commerciales](#)
[CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires](#)
[DEV : Développements \(informatiques\)](#)
[DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle](#)
[EBAY : Interface eBay](#)
[ETATSPE : États spécifiques](#)
[ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques](#)
[ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition](#)
[FACTURETTE : Génération de facturettes](#)
[INTEROR : ordres de réparation \(OR\)](#)
[INTERWEB : Gestion web des interventions](#)
[LOADIMAGE Chargement en masse d'images](#)
[OBJVENTE : Objectifs de vente](#)
[PREPBON : Bons de préparation](#)
[PRESTIMPORT : Interface Prestashop](#)
[PROPALE : génération de propositions commerciales *](#)
[PROSPECTS : Gestion des prospects](#)
[PROSTEP : Étapes de prospection](#)
[RELAUTO : Relance automatique de facture en masse](#)
[SAVTICKET: Tickets de SAV](#)
[SCAN : Scanner un code barre](#)
[SIGNATURE : signature électronique des devis](#)
[SMS: Envoyer des SMS avec Gestan](#)
[STATEC : Export STATEC](#)
[SUIVCOM : Suivi des commandes](#)
[TRESO : Gestion de trésorerie *](#)
[URSSAF: Avance de crédit d'impôts](#)
[WISHLIST : Liste de courses](#)
[WOOCOMMERCE Commerce en ligne](#)
[WORDPRESS Espace client sous Wordpress](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/suivcom?rev=1780303734>

Last update: **2026/06/01 10:48**