

Ordre de réparation Netkom **

Fix Me! Relecture A1 non encore effective pour cette page. En attendant, vous pouvez poser toute question sur le [forum](#).

L'état produit est un "double-état" : pour l'intervention sélectionnée, la fiche client et la fiche technicien.

Utilisation

Via Outils→Paramètres de l'application→Etats et fenêtres de remplacement, indiquez le nom de l'état (Etat_INTEROR_Netkom, précédé d'un dièse).

Paramètres complémentaires

Paramétrage fenêtres de remplacement

☒ Prendre en compte les fenêtres de remplacement

Remplacement Onglets supplémentaires

États de remplacement

Etat Devis	Etat Dem prix
Etat Commande	Etat Cde four
Etat Facture	Etat Fact four
Etat Avoir	Etat BRéception
Etat Livraison	Etat Fiche Inter #Etat_INTEROR_Netkom

Écrans de remplacement

Table CONTACT	Fiche INTER
---------------	-------------

Valider Annuler

Résultat

Depuis l'écran des intervention, le bouton **Imprimer** déclenche l'édition de l'état de remplacement, qui prend la forme ci-dessous :

Netkom INFORMATIQUE		04 74 60 27 01	
FICHE CLIENT		FICHE TECHNICIEN	
ORDRE DE REPARATION N°2-1-1		ORDRE DE REPARATION N°2-1-1	
Poudre à canons SARL M. Paul MONCLIENT 75 rue des amandiers 13090 AIX EN PROVENCE		Poudre à canons SARL M. Paul MONCLIENT 75 rue des amandiers 13090 AIX EN PROVENCE	
Matériel	Changement carte graphique	Date d'achat	__/__/__
Modèle		Date d'entrée	__/__/__
N° de série		Montant autorisé	0,00 €
Sous garantie ☐	Devis ☐	Montant acompte	0,00 €
Symptômes			
Remarques			
☐ Diagnostic ☐ Nettoyage ☐ Réinstallation ☐ Sauvegarde ☐ Autres :		☐ Sous Contrat ☐ Smartphone ☐ Tablette ☐ Dépôt matériels	
Signature Technicien		Signature Client	
A _____ le __/__/__		A _____ le __/__/__	
La Site Netkom se réserve le droit de ne pas procéder à l'intervention après inspection du matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la Site Netkom ne pourra être tenue pour responsable en cas de perte de données. Tout matériel non réclamé par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des licences utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.			
SOFAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS SARL au capital de 60.000 euros - RCS Paris 04865, SIRET 048 650 489 94, TVA Intracomm. FR 76 048904898		SOFAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS SARL au capital de 60.000 euros - RCS Paris 04865, SIRET 048 650 489 94, TVA Intracomm. FR 76 048904898	

Dans cet état, certain champs sont alimentés par les **champs complémentaires** de l'intervention :

- Date d'achat : Date complémentaire 1 de l'intervention
- Date d'entrée : Date complémentaire 3 de l'intervention
- Montant autorisé : Numérique complémentaire 1 de l'intervention
- Montant acompte : Numérique complémentaire 2 de l'intervention
- Sous garantie : Booléen complémentaire 1 de l'intervention
- Devis : Booléen complémentaire 2 de l'intervention

[Retourner aux États spécifiques](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addonsetatspeics/netkom>

Last update: **2025/06/24 21:05**