

Crédit-temps

Cet article ne concerne pas Gestan Cloud, le support technique est inclus dans le service.

Le support technique téléphonique (hotline) fonctionne en mode crédit-temps : vous achetez du temps de technicien support, et le consommez quand vous voulez.

Après chaque appel à la hotline du support technique, un compte rendu vous est adressé par mail, avec mention de l'opération effectuée et du temps décompté.

Bien sûr, toute intervention due à une anomalie du logiciel est effectuée gratuitement.

Acheter du crédit-temps

Si Gestan s'ouvre

/**Accès : ** via Aide → Support → Contactez le support //



The screenshot shows a web interface titled "Le support Gestan" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a blue header with a wrench and pencil icon and the text "Hotline et support utilisateur". The main content area is divided into three sections. On the left is a large illustration of a person at a computer with a speech bubble containing a telephone handset icon. The middle section contains the text "Le téléphone du support : +33 1 88 33 58 46" in red, followed by a blue link "En savoir plus sur le support", and a red warning "Votre crédit-temps est très faible. Vous devriez acheter du crédit-temps !". Below this is the "Solde crédit-temps (en minutes)" section, showing a red box with the number "0" and a blue circular button with a white "1" and a "T" icon. The right section is titled "Ressources" and contains two blue links: "Le Manuel Gestan" and "Le Forum Gestan". At the bottom, there is a blue box with an information icon and the text "Le forum Gestan permet le suivi détaillé des demandes d'évolution ou de support. (https://forum.gestan.fr)". At the very bottom are three buttons: "Lancer la prise de main", "Recharger en crédit-temps", and "Fermer" with a close icon (X).

Utilisez le bouton **Recharger en crédit-temps** pour alimenter votre compte. Vous pourrez régler en ligne.

Le bouton 1 permet d'afficher l'historique des interventions de support.

Si Gestan ne s'ouvre pas

Vous pouvez procéder directement à un achat en ligne :

- [15 minutes](#)
 - [30 minutes](#)
 - [60 minutes](#)
-
- A l'issue de votre achat, informez ICS par mail contact@ics-informatique.com ou par téléphone de votre achat, afin que nos services créditent manuellement votre compte.
 - Si vous ne relevez pas de la TVA France (20%), prenez contact avec ICS avant tout achat de crédit-temps en ligne.



Autres articles “Admin”

[Audit des données](#)

[Base de test](#)

[Benchmark lectures](#)

[Connexion administrateur](#)

[Crédit-temps](#)

[Extensions Gestan](#)

[Formations Gestan](#)

[Historique des modifications](#)

[Impression d'étiquettes](#)

[Installation de Gestan - Mode Classique](#)

[Installation de Gestan - Mode Client/Serveur](#)

[Journal des événements de l'application](#)

[Licence des extensions *](#)

[Licence Gestan](#)

[Messages désactivables](#)

[Migrer son ERP actuel vers Gestan](#)

[Multilinguisme](#)

[Nettoyage des liaisons C/S](#)

[Ordinateurs du réseau](#)

[Prise de main à distance](#)

[Sessions](#)

[Support Gestan](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/admin/credittemps>

Last update: **2025/07/12 11:12**