

Prise de main à distance

La plupart du temps, le support technique vous demandera de pouvoir prendre la main à distance sur votre ordinateur, en utilisant un logiciel de prise de main (Anydesk ou Rustdesk)

Pour lancer Anydesk

Depuis Gestan, via *Aide* → *Support* → *Contacter le support*

Sur l'écran qui s'affiche, cliquer sur le bouton **Lancer la prise de main**.

Le support Gestan

 **Hotline et support utilisateur**



Le téléphone du support :
+33 1 88 33 58 46
[En savoir plus sur le support](#)
Votre crédit-temps est très faible.
Vous devriez acheter du crédit-temps !

Solde crédit-temps
(en minutes)
0

 *Le forum Gestan permet le suivi détaillé des demandes d'évolution ou de support.
(<https://forum.gestan.fr>)*

Ressources
[Le Manuel Gestan](#)
[Le Forum Gestan](#)

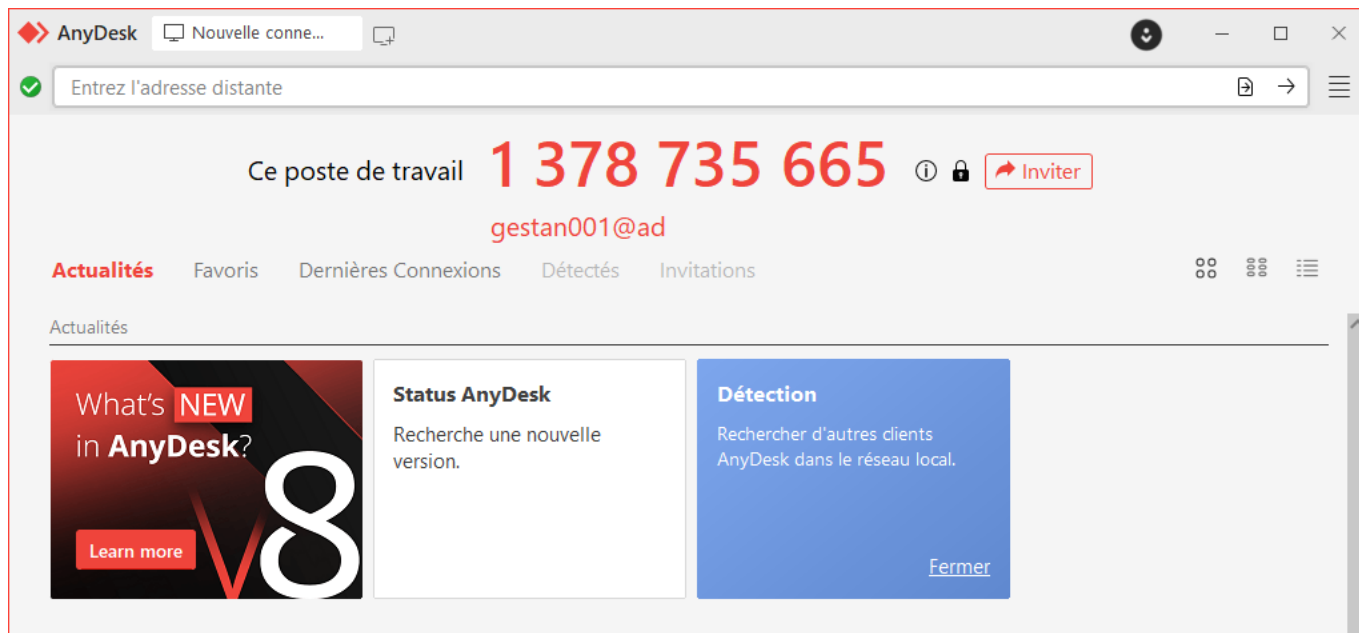
Lancer la prise de main

Recharger en crédit-temps

Fermer 

L'écran Anydesk va alors s'ouvrir.

Le manuel de Gestan - <https://manuel.gestan.fr/>



Il vous faudra communiquer au technicien du support le n° de poste de travail affiché.

Si vous ne pouvez pas ouvrir Gestan, vous pouvez [télécharger Anydesk directement](#).



Autres articles “Admin”

- [Audit des données](#)
- [Base de test](#)
- [Benchmark lectures](#)
- [Connexion administrateur](#)
- [Crédit-temps](#)
- [Extensions Gestan](#)
- [Formations Gestan](#)
- [Historique des modifications](#)
- [Impression d'étiquettes](#)
- [Installation de Gestan - Mode Classique](#)
- [Installation de Gestan - Mode Client/Serveur](#)
- [Journal des événements de l'application](#)
- [Licence des extensions *](#)
- [Licence Gestan](#)
- [Messages désactivables](#)

[Migrer son ERP actuel vers Gestan](#)
[Multilinguisme](#)
[Nettoyage des liaisons C/S](#)
[Ordinateurs du réseau](#)
[Prise de main à distance](#)
[Sessions](#)
[Support Gestan](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/admin/prisedemain>

Last update: **2025/07/12 11:42**