

Support Gestan

Nous souhaitons que chaque utilisateur de Gestan peut être **totalelement autonome** s'il le souhaite dans son utilisation du logiciel. Aussi, nous mettons à disposition le présent manuel, le forum, et le support de démarrage gratuit.

Cependant, nous proposons également un service de support téléphonique (hotline) : vous pouvez ainsi joindre une spécialiste Gestan, pour résoudre immédiatement toute question ou tout problème.

Le manuel

Le présent manuel technique, est aussi détaillé que possible, mis à jour et complété en permanence.

Il accessible via la touche F1 de votre clavier depuis tout écran de Gestan, ou via *Aide* → *Manuel* de l'écran principal de Gestan.

Le forum

Le [forum Gestan](#), 100% gratuit, réunit la communauté des utilisateurs Gestan (plus de 6500 membres actuellement)

Le principe du forum est tout simple : vous y posez une question, et l'équipe de support Gestan ou tout autre membre vous apporte une réponse, en général dans la journée.

Le forum a deux avantages principaux :

- les échanges étant publics, votre question sera **utile à toute la communauté**;
- il assure un **suivi précis de vos messages**, beaucoup plus efficace que les mails, qui se perdent souvent dans la masse et la multiplicité des interlocuteurs.

L'adresse support@gestan.fr est à réserver strictement pour les questions ne pouvant pas être traitées via le forum (pour des questions de confidentialité).

→ [Comment vous inscrire sur le forum](#)

→ [Comment bien rédiger un message sur le forum](#)

Le support de démarrage gratuit

Lorsque vous achetez pour la première fois une licence Entreprise, Gestan vous offre gratuitement une heure de support de démarrage, profitez-en !

Cette heure de démarrage vous permet de démarrer très rapidement avec votre nouveau logiciel. En cas de besoin, cette heure de démarrage peut même être poursuivie, le dépassement sera facturé au quart d'heure, à tarif préférentiel.

→ Faire une demande de [support de démarrage gratuit](#)

Le support téléphonique (hotline)

Le support technique téléphonique est à la disposition de tous les utilisateurs de Gestan, quelle que soit la version et la licence.

Il est ouvert du lundi au vendredi. Le WE et jours fériés, les urgences peuvent être traitées via urgence@gestan.fr.

A la fin de chaque intervention de support, vous recevez un compte-rendu de l'opération effectuée et du temps passé à cette opération.

Toute une anomalie du logiciel est traité gratuitement par le support technique.

L'organisation de la fonction Support de Gestan est décrite sur [cette page](#).

La plupart du temps, le support vous demandera de lancer un logiciel de prise de main à distance (Anydesk ou Rustdesk selon les cas) pour pouvoir travailler sur votre ordinateur.

La plupart du temps, le support technique vous demandera de pouvoir [prendre la main sur votre ordinateur](#) via Anydesk ou Rustdesk. Cliquez sur le lien pour savoir comment faire.



Autres articles "Admin"

[Audit des données](#)

[Base de test](#)

[Benchmark lectures](#)

[Connexion administrateur](#)

[Crédit-temps](#)

[Extensions Gestan](#)

[Fonctionnement en mode Client/Serveur \(C/S\)](#)

[Formations Gestan](#)

[Historique des modifications](#)

[Impression d'étiquettes](#)

[Installation de Gestan - Mode Classique](#)

[Journal des événements de l'application](#)

[Licence des extensions *](#)

[Licence Gestan](#)

[Messages désactivables](#)

[Migrer son ERP actuel vers Gestan](#)

[Multilinguisme](#)

[Nettoyage des liaisons C/S](#)

[Ordinateurs du réseau](#)

[Prise de main à distance](#)

[Sessions](#)

[Support Gestan](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/admin/support?rev=1752313888>

Last update: **2025/07/12 11:51**