

Anomalies

La gestion des anomalies permet d'enregistrer tout incident dans votre activité, et la manière dont il a été résolu.

Cet outil est indispensable si vous souhaitez un label ISO9000 ou autre pour votre entreprise.

Les anomalies peuvent être reliées aux :

- Contacts,
- Utilisateurs,
- Produits,
- Documents d'achat ou de vente (commandes, devis, factures, etc),
- Machines,
- Ecritures,
- Interventions.

La gestion des anomalies peut être traitée selon deux modes :

- le **mode simple**, dans lequel on note simplement l'anomalie et son statut
- le **mode détaillé**, dans lequel on note l'anomalie, ainsi que toutes les étapes de sa résolution

L'activation de la gestion des anomalies, ainsi que le paramétrage du mode de gestion est effectué via le [Paramétrage général](#).

Enregistrer une anomalie

Dans les tables concernées, le menu contextuel permet d'ouvrir les écrans de gestion des anomalies.

The screenshot shows a web application window titled 'Contacts'. It features a search bar at the top with 'Par noms' and a dropdown menu. Below the search bar is a table of contacts with columns: Id, Civ, Nom, Prénom, Raison sociale, B/C, Q, Suivi, Adresse, C postal, Ville, and Tél B (1). The table contains 16 contacts. A red arrow points to the context menu icon (a bug) next to the contact 'Melle TARTIN' (ID 10). The context menu is open, showing options: 'Envoyer un mail' and 'Envoyer un courrier'.

Id	Civ	Nom	Prénom	Raison sociale	B/C	Q	Suivi	Adresse	C postal	Ville	Tél B (1)
16	Mme	AUNETTE	Camille	CARABELLI			EM	33 rue du Calvaire	57400	HOMMARTING	
2	Mme	DRATEY	Daisy	ANYWAY SARL			EM	77 rue de la soif	75017	PARIS 17	01-59-86-99-80
3	M.	EPROCHEIN	Alan	A la bonne heure			EM	87 rue Desnouettes	75017	PARIS	
17	M.	HARTMAN	Olger	VAL DE WEISS			EM				
7	M.	HILLAIRE	Max	DANDUR & Fils			EM	4bis Avenue de Latronche	12300	ST SANTIN	02-60-48-50-40
5	M.	HOCQUARD DE TOU	Adhémar	Work and C°			EM				
14	M.	KOUTHERR	Hans				EM	HaligeStrasse 45	0415	BERLIN	
6	Mme	LENTY	Sarah				EM				
4	Mme	LEUZE	Lara	ANTI KOR			EM	18 ter rue Maurice Barrès	08000	CHARLEVILLE M	
1	M.	MAROLEX	Eléonore	SOFAR			EM	88 avenue des ternes	75017	PARIS	01-56-58-23-80
8	M.	PROVISTE	Alain				EM				
13	M.	RASSURE	Sam	ETOILE PRIMEURS			EM	9 rue de l'Etoile	75017	PARIS 17	
21	M.	RIGOLLAUD	Albert	SOFAR and C°			EM	89 avenue des ternes	75017	PARIS	0188334455
15	Mme	RIKOVER	Léa	LE PARADIS DU FF			EM	58 avenue Etienne	59293	NEUVILLE SUR I	
9	Mme	SACUTI					EM	35 rue Martenot	01400	CHATILLON SU	03-04-56-04-80
10	Melle	TARTIN					EM	de l'Etoile	75017	PARIS 17	
11	M.	TRANC									
18	M.	VAXELA									
12	Mme	ZARELL									

Ici, sur la liste des contacts (vous pouvez aussi utiliser la combinaison Ctrl+F1) :

- si aucune anomalie n'a été enregistrée, l'écran de création est affiché.
- si une ou plusieurs anomalies n'étaient pas terminées, c'est l'écran liste des anomalies rattachées au contact, qui s'afficherait.

En mode simple

Fiche Anomalie

Anomalie SACUTI Elvire

1 15/08/25 02:03:08 EM

Détails

Description

Résumé

Dégradation financière signalée

Statut

Ouverture

Valider

Type

<Non précisé>

Criticité

<> Non précisé

Priorité

Normal

Annuler

Reproductible

<SO>

Suivi

EM

Réf externe

Signalement

Le

15/08/2025 02:02:51

Par

Version

Canal

<Non précisé>

Résolution

Le

Traité par

EM

Version

Documents liés

Id	Date	Fichier	Libellé

Cet écran permet de décrire précisément l'anomalie, et de la décrire précisément via l'onglet **Description**.

Il est possible de lui attacher des documents (photos, fichiers de tableur ou de traitement de texte, pdf, etc).

En mode détaillé

[illegible]

En mode détaillé, l'onglet supplémentaire **Étapes** permet de suivre les différentes étapes de la résolution de l'anomalie.

Autres articles "Fonctions diverses"

- Anomalies
- Géolocalisation
- Notes de frais
- Notes hiérarchiques
- Post'it
- Raccourcis
- Véhicules

From: <https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/divers/anomalies?rev=1755216984>

Last update: **2025/08/15 02:16**

