

Le bouton **Acompte** permet d'enregistrer un acompte sur la commande, tant que la commande n'est pas au statut "Validée". Si cette commande sert de base pour générer une facture, le montant de l'acompte sera porté sur la facture générée.

Le bouton **Générer** permet de créer (selon paramétrage), à partir d'une ou plusieurs commandes :

- des documents de vente : facture client, bon de livraison, et même devis
- des documents d'achat : demande de prix ou commande fournisseur
- des interventions

Dans la colonne **Statut**, le fond de la ligne est bleue si la commande n'a pas donné lieu à une facture.

La fiche Commande

Commande Client

Client: KALIKO - G. DANLEDO

Raison sociale: KALIKO

A l'attention de: M. Geoffroy DANLEDO

Adresse: 44 rue du Maréchal Leclerc

CP/Ville: 62320 ACHEVILLE FRA

Nature: Appro. 12/25 - 2

V/Ref:

Expédition:

Délai pmt: Aréception

Statut: [OK] [Annuler]

Summary:

Total HT	892,80
TVA	178,56
Total TTC	1 071,36
Net	1 071,36

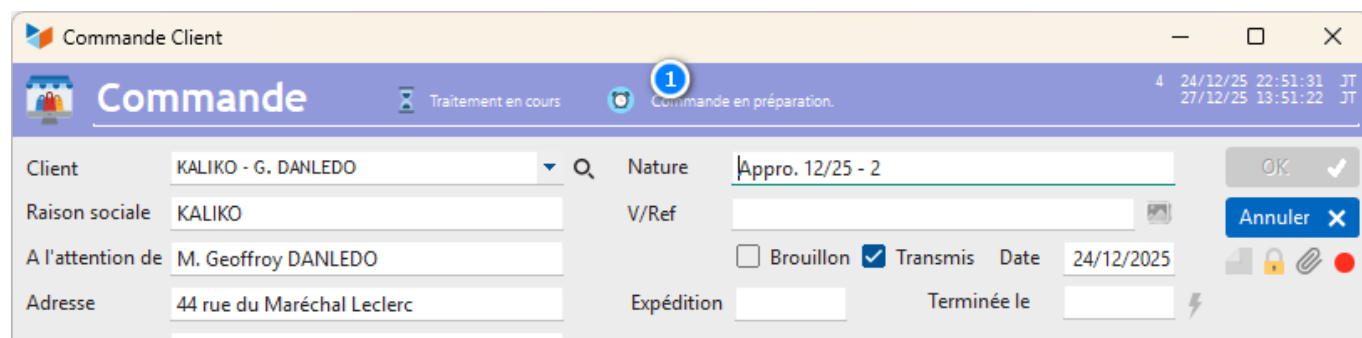
Items:

Familles	Libellé ligne	PU HT	PU TTC	Qté	Mtt HT	Mtt TTC
Beaujolais						
BJL	Beaujolais nouveau	12,00	14,40	12,00	144,00	172,80
BRYCHEN	Brouilly AOC	12,00	14,40	12,00	144,00	172,80
Bourgogne						
CDN-CPL	Domaine du Clos des Poulettes - Côte de Nuits Village En Vierville 2019	16,80	20,16	36,00	604,80	725,76

Le plus souvent, une commande client est émise pour l'adresse de livraison du client principal. Il peut arriver que votre client souhaite la faire livrer à un autre contact. Pour ce faire, il est possible, à l'aide de l'option "choisir un contact pour la livraison" du clic droit sur la combo **Client**, de sélectionner un autre contact.

Expédition est la date d'expédition souhaitée.

Vous pouvez déterminer, en fonction de vos procédures internes, ce que signifie la date portée dans la zone **Terminée le** : soit il s'agit de la validation client, matérialisée ou pas par le retour d'un bon de commande signé, soit il s'agit de la validation interne du service ad hoc, après validation client.



Lorsque l'option de suivi détaillé des commandes est activée, sur l'écran fiche apparaît une icône de suivi 1, qui permet de spécifier plus précisément où en est la commande, dans les étapes entre la validation par le client et la mise en production, et la livraison définitive au client.

Suivi simple v/s suivi détaillé

Gestan permet de suivre le traitement des commandes en mode simple ou en mode détaillé.

Dans le mode simple, le processus est le suivant :

- vous rédigez une commande : son statut est “en cours”
- vous avez fini de la rédiger : son statut passe à “à transmettre” (au client)
- une fois transmise au client, son statut passe à “à valider par le client”
- si la date d'expédition planifiée est passée, son statut peut passer à “Expédition en retard”
- le client est supposé vous retourner la commande validée. Il ne vous reste plus qu'à noter la date d'expédition de la commande.

Quand la date d'expédition est saisie, le statut de la commande passe à “Expédiée OK”

Le paramétrage de Gestan permet un suivi en mode détaillé (mémorisation de l'historique des étapes du traitement de la commande), voir [Suivi détaillé des commandes](#).



Autres articles “Facturation Client”

Facturation : éléments communs

[Acomptes-Arrhes](#)

[Cas concret : Intermédiation](#)

[Entêtes des pièces](#)

[Facturation : éléments communs](#)

[Factures : options spécifiques](#)

[Frais de port](#)

- [Généalogie des pièces](#)
- [Liaisons des pièces](#)
- [Ligne pourcentage](#)
- [Livraison partielle](#)
- [Numérotation des factures](#)
- [Optimiser les achats](#)
- [Retenues de garantie *](#)
- [Surtaxes nationales](#)
- [Tri des lignes de pièce](#)

Facturation : Facturation client

- [Avoirs client](#)
- [Bons de livraison \(BL\)](#)
- [Certification numérique des factures](#)
- [Commandes client](#)
- [Devis](#)
- [Echéancier de facturation](#)
- [Factur-X, PEPPOL](#)
- [Facturation client : éléments communs](#)
- [Facturation horaire](#)
- [Factures client](#)
- [Factures d'acompte \(France\)](#)
- [Factures d'avancement](#)
- [Feuille de marge](#)
- [QR-Facture](#)
- [Relance des factures](#)
- [Suivi détaillé des commandes client *](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/facturation/client/commandes>

Last update: **2026/01/01 00:36**