

Commandes client *

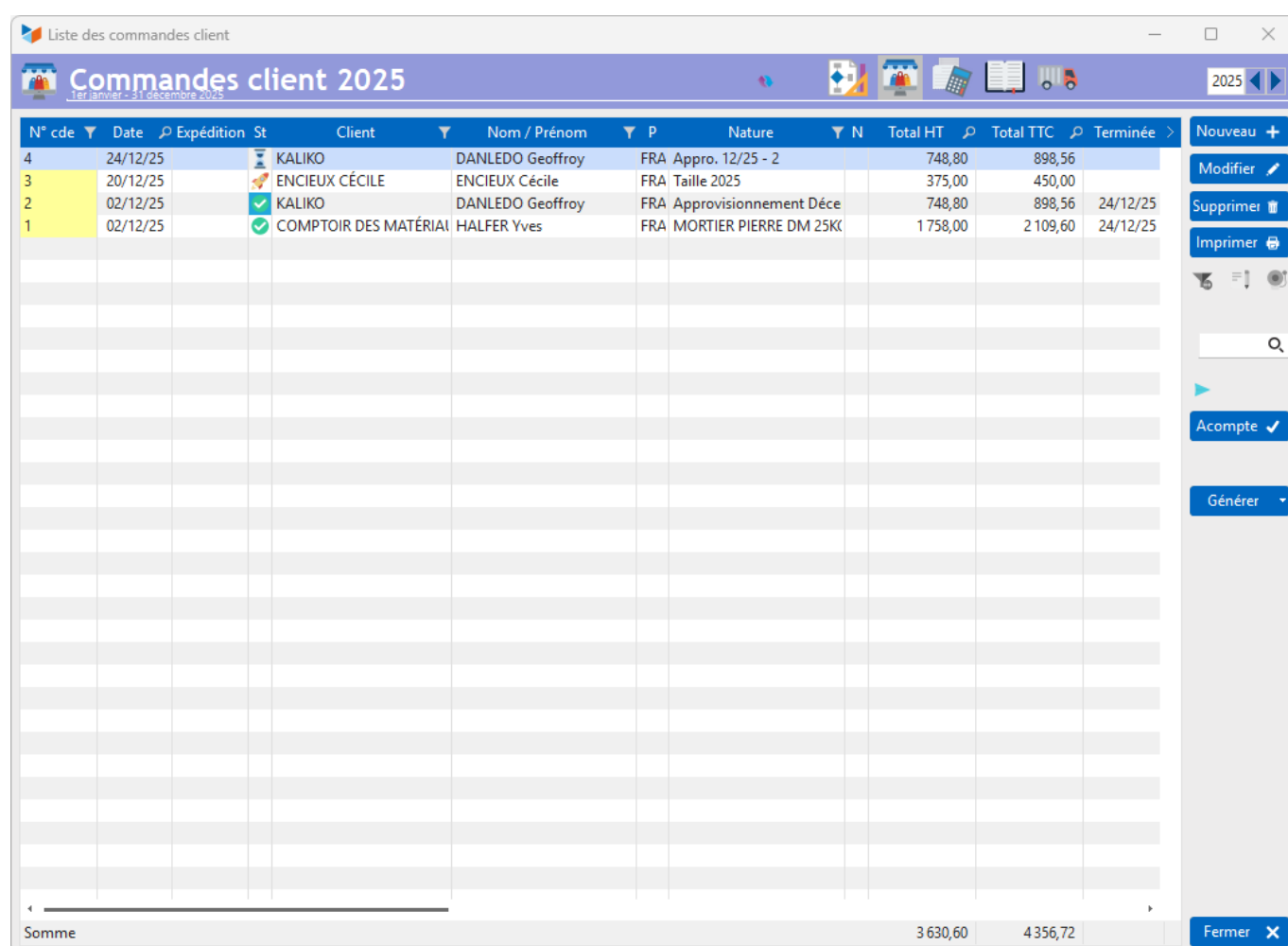
 **Fix Me!** Réécriture en cours.

Les commandes client sont celles que vous recevez de vos clients (par opposition à celles que vous envoyez à vos fournisseurs).

Liste des commandes

//**Accès** : Commerce → Commandes //

L'écran affiche la liste des commandes client du mois, ou de l'exercice, selon paramétrage de l'affichage.



N° cde	Date	Expédition	St	Client	Nom / Prénom	P	Nature	N	Total HT	Total TTC	Terminée
4	24/12/25			KALIKO	DANLEDO Geoffroy	FRA	Appro. 12/25 - 2		748,80	898,56	
3	20/12/25			ENCIEUX CÉCILE	ENCIEUX Cécile	FRA	Taille 2025		375,00	450,00	
2	02/12/25			KALIKO	DANLEDO Geoffroy	FRA	Approvisionnement Déce		748,80	898,56	24/12/25
1	02/12/25			COMPTOIR DES MATÉRIAI	HALFER Yves	FRA	MORTIER PIERRE DM 25K		1 758,00	2 109,60	24/12/25
Somme									3 630,60	4 356,72	

Il est possible de **modifier** une commande tant qu'elle n'est pas transmise au client ou validée. Dans le cas inverse, seuls les utilisateurs ayant les privilèges d'administrateurs peuvent la rendre à nouveau modifiable, en effaçant la date de validation et en décochant la case "Terminée le".

Tout utilisateur peut **supprimer** une commande. La suppression est archivée dans le journal d'application.

Le bouton **Générer** permet de créer (selon paramétrage), à partir d'une ou plusieurs commandes :

- des documents de vente : facture client, bon de livraison, et même devis
- des documents d'achat : demande de prix ou commande fournisseur
- des interventions

Dans la colonne **Statut**, le fond de la ligne est bleue si la commande n'a pas donné lieu à une facture.

La fiche Commande

Commande Client

Commande

A transmettre au client

4

24/12/25 22:51:31 JT

27/12/25 13:46:59 JT

Client

KALIKO - G. DANLEDO

Q

Nature

Appro. 12/25 - 2

OK

Raison sociale

KALIKO

V/Ref

Annuler

A l'attention de

M. Geoffroy DANLEDO

☐ Brouillon
☐ Transmis

Date

24/12/2025

Adresse

44 rue du Maréchal Leclerc

Expédition

Terminée le

CP/Ville

62320

ACHEVILLE

FRA

Délai pmt

Aréception

Référence externe

Dde acompte (%)

0,00

Montant

0,00

Total HT

892,80

Remise (%)

0,00

Montant

0,00

TVA

178,56

Libellé remise

Total TTC

1 071,36

Net

1 071,36

Items

★ ★ ★

Détails

Notes

Familles

Libellé ligne

PU HT

PU TTC

Qté

Mtt HT

Mtt TTC

Beaujolais

BJL

Beaujolais nouveau

12,00

14,40

12,00

144,00

20,00

172,80

BRYCHEN

Brouilly AOC

12,00

14,40

12,00

144,00

20,00

172,80

Bourgogne

CDN-CPL

Domaine du Clos des Poulettes - Côte de Nuits Village En Vierville 2019

16,80

20,16

36,00

604,80

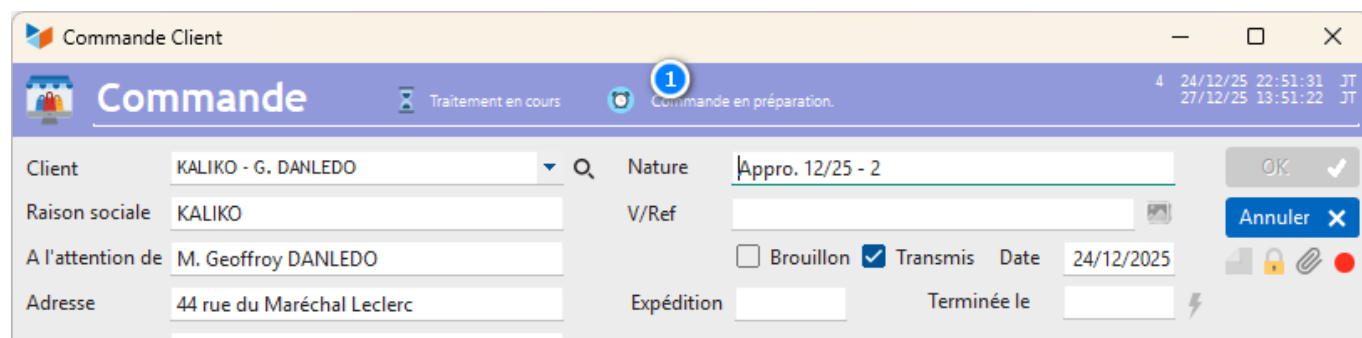
20,00

725,76

Le plus souvent, une commande client est émise pour l'adresse de livraison du client principal. Il peut arriver que votre client souhaite la faire livrer à un autre contact. Pour ce faire, il est possible, à l'aide de l'option "choisir un contact pour la livraison" du clic droit sur la combo **Client**, de sélectionner un autre contact.

Expédition est la date d'expédition souhaitée.

Vous pouvez déterminer, en fonction de vos procédures internes, ce que signifie la date portée dans la zone **Terminée le** : soit il s'agit de la validation client, matérialisée ou pas par le retour d'un bon de commande signé, soit il s'agit de la validation interne du service ad hoc, après validation client.



Lorsque l'option de suivi détaillé des commandes est activée, sur l'écran fiche apparaît une icône de suivi 1, qui permet de spécifier plus précisément où en est la commande, dans les étapes entre la validation par le client et la mise en production, et la livraison définitive au client.

Suivi simple v/s suivi détaillé

Gestan permet de suivre le traitement des commandes en mode simple ou en mode détaillé.

Dans le mode simple, le processus est le suivant :

- vous rédigez une commande : son statut est “en cours”
- vous avez fini de la rédiger : son statut passe à “à transmettre” (au client)
- une fois transmise au client, son statut passe à “à valider par le client”
- si la date d'expédition planifiée est passée, son statut peut passer à “Expédition en retard”
- le client est supposé vous retourner la commande validée. Il ne vous reste plus qu'à noter la date d'expédition de la commande.

Quand la date d'expédition est saisie, le statut de la commande passe à “Expédiée OK”

Le paramétrage de Gestan permet un suivi en mode détaillé (mémorisation de l'historique des étapes du traitement de la commande), voir [Suivi détaillé des commandes](#).



Autres articles “Facturation Client”

Facturation : éléments communs

[Acomptes-Arrhes](#)

[Cas concret : Intermédiation](#)

[Entêtes des pièces](#)

[Facturation : éléments communs](#)

[Factures : options spécifiques](#)

[Frais de port](#)

- [Généalogie des pièces](#)
- [Liaisons des pièces](#)
- [Ligne pourcentage](#)
- [Livraison partielle](#)
- [Numérotation des factures](#)
- [Optimiser les achats](#)
- [Retenues de garantie *](#)
- [Surtaxes nationales](#)
- [Tri des lignes de pièce](#)

Facturation : Facturation client

- [Avoirs client](#)
- [Bons de livraison \(BL\)](#)
- [Certification numérique des factures](#)
- [Commandes client](#)
- [Devis](#)
- [Echéancier de facturation](#)
- [Factur-X, PEPPOL](#)
- [Facturation client : éléments communs](#)
- [Facturation horaire](#)
- [Factures client](#)
- [Factures d'acompte \(France\)](#)
- [Factures d'avancement](#)
- [Feuille de marge](#)
- [QR-Facture](#)
- [Relance des factures](#)
- [Suivi détaillé des commandes client *](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/facturation/client/commandes?rev=1766840325>

Last update: **2025/12/27 13:58**