

La suppression d'un devis est autorisée à tout les utilisateurs (par opposition à la suppression des factures et avoirs, réservée aux administrateurs Gestan avec privilège d'administration des pièces). Le numéro du devis supprimé ne sera pas réutilisé (voir page [numérotation](#)).

Le bouton **Acompte**, activé pour tout devis n'ayant pas servi à générer une facture, permet d'enregistrer le versement d'un acompte sur le devis. Au moment de la transformation du devis en facture, il sera pris en compte, et relié automatiquement à la facture nouvellement créée.

Le bouton **Relance** affiche l'écran de relance des devis.

Le bouton **Générer** permet de déclencher (selon le [paramétrage général](#)) le programme de génération à partir du devis :

- une commande, une facture, un BL complet ou partiel,
- une demande de prix, une commande fournisseur,
- un projet
- ou une intervention.

(Il est possible de créer des devis à partir de commandes et de factures, ou de demandes de prix et de commandes fournisseur.)

Le menu contextuel (Action → Planifier) permet de générer automatiquement à partir d'un devis des factures à échéances régulières, par exemple si vous facturez des abonnements annuels, mensuels, bihebdomadaires, etc., via les [actions planifiées](#).

Prise en compte matériel

En plus des [items communs](#) à toutes les pièces, le menu contextuel des devis comprend une option **Imprimer la prise en compte** (MAC4).


SOFAR SARL
A votre service depuis 2007

Bon de prise en charge		
N° Devis	Date	Code client
3-6-2		25-3
Reformatage PC		

Suivi par : JT

Cliant
 M. & Mme Firmin DUSTRIEL
 8 rue de l'Avenir
 21120 IS SUR TILLE

Bemax MiniPC
 Machine : MPC-BB01 Bemax MiniPC ID : 1
 Marque : BEMAX Modèle :
 Type : Numéro de série : 450694

Détail devis
 Reformatage du PC
 Réglages de sécurité
 Réinstallation des logiciels : Opera, EmClient, LibreOffice
 Paramétrage du client mail

Signature et cachet SOFAR

Signature du Client, précédée de la mention "Lu et Approuvé".

SOFAR SARL 88 avenue des terres 75017 PARIS
 SIRET 447 687 040 00013 TVA intra FR 21 447657040

Page 1/1

Cet état est notamment utilisé lorsque vous devez faire une opération de maintenance sur un matériel : si le devis est lié à la machine, l'état MAC4 imprime les caractéristiques du matériel, ainsi que l'opération concernée par le devis, détaillée dans les notes de ce dernier.

Génération d'une intervention

Le bouton **Générer** permet de générer une intervention à partir d'un devis.

Les lignes de devis seront reportées dans l'intervention en tant qu'ingrédients.

Si ces lignes contiennent une date et éventuellement une heure (au format JJ/MM/AAAA HH:MM), elles alimenteront les bornes de date de l'ingrédient (dates/heure de début et date/heure de fin).

Génération d'un projet

Le bouton **Générer** permet de générer une intervention à partir d'un devis.

Par exemple, un devis de nature "Travaux maison" comporte les lignes suivantes :

Code produit	Libellé produit	Famille	Quantité	Unité
PROD3	Enduire mur	MO finition	4	Heure
PROD1	Peinture salle de bain	MO peinture	1	Jour/Homme
PROD2	Finitions	MO finition	4	Heure
PROD3	Peinture blanche	Peinture	1	Pot 25L

Le projet généré à partir du devis s'appellera "Travaux maison" (déduit de la nature du devis), affecté au contact du devis, avec 3 options possibles :

- une seule tâche MO : le projet comportera une seule tâche, "Main d'œuvre", calculée sur la base de tous les produits considérés comme Main d'œuvre via la famille à laquelle ils sont reliés. En l'occurrence, la tâche aura une durée de 2 jours/homme (4 * 2 Heures, plus 1 Jour/Homme).
- une tâche par famille : une tâche de MO finition d'1 jour/homme et une tâche de MO peinture de 1 jour/homme seront créées.
- une tâche par produit : une tâche est créée pour chaque produit. Ici, trois tâches seront créées, une tâche "Enduire mur" de 0.5 jour/homme, une tâche "Peinture sdb" de 1 jour/homme, et une tâche "Finitions" de 0.5 jour/homme.

Fiche devis

Devis

A transmettre au client

Client: LACAVE DE BACCHUS - G. HALIZAN Nature: Promotion 2026 OK ✓

Raison sociale: LA CAVE DE BACCHUS V/Ref: Annuler ✕

A l'attention de: M. Gaspard HALIZAN ☐ Brouillon ☐ Transmis Date: 02/01/2026

Adresse: 51 rue Poncelet Expiration: 03/03/2026 Accepté le:

CP/Ville: 75017 PARIS 17 FRA Délai pmt: Aréception

Référence externe:

Dde acompte (%)	0,00	Montant	0,00	Total HT	2 439,60
Remise (%)	0,00	Montant	0,00	TVA	487,92
Libellé remise:				Total TTC	2 927,52
				Net	2 927,52

Familles	Libellé ligne	PU	HT	PU	TTC	Qté	Mtt HT	% TVA	Mtt TTC
Beaujolais									
Bjl	Beaujolais nouveau	12,00	14,40	60,00	720,00	20,00	864,00		
Brychen	Brouilly AOC	12,00	14,40	72,00	864,00	20,00	1 036,80		
Bourgogne									
Cdn-Cpl	Domaine du Clos des Poulettes - Côte de Nuits Village En Vierville 2019	16,80	20,16	12,00	201,60	20,00	241,92		
Mrg-Cm	Château de Mercey 2021 -Maranges rouge	33,00	39,60	6,00	198,00	20,00	237,60		
Bordeaux									
Sem-Lfr	Château la Fleur - St Emilion	19,00	22,80	24,00	456,00	20,00	547,20		

La date d'**expiration** du devis est calculée avec le délai de validité par défaut indiqué dans le [paramétrage de l'application](#).

Les produits optionnels

Le menu contextuel de la table des items de la fiche devis permet de déclarer certaines lignes de devis comme optionnelles. Ce menu ajoute une chaine spécifique dans les lignes de devis :

- \OPTION\ pour les options dont on veut afficher les prix sur le devis
- +OPTION\ pour une option dont on ne veut pas afficher le prix

Le montant total du devis ne comprendra pas le montant des options. Les options seront imprimées séparément.

Au moment de la transformation du devis en facture, une pop-up demandera s'il faut prendre en compte les options. Dans le cas où seulement certaines doivent être prises en compte, répondez oui : il sera plus facile de supprimer les options non retenues dans la factures que de les re-crée à l'identique. Les lignes d'option de devis seront signalées par (O) dans la facture, mention que vous pourrez supprimer si nécessaire

Spécificité des devis concernant les travaux

En France, la mention de la date de début des travaux et de la durée estimée du chantier est obligatoire sur un devis destiné à un consommateur lorsqu'il s'agit de travaux (notamment dans le bâtiment).

Pour les devis de travaux (construction, rénovation, plomberie, électricité, menuiserie, peinture, couverture, etc.), le devis doit comporter :

- la date de début des travaux ;
- la durée estimée des travaux.

Il ne s'agit pas nécessairement d'une condition de validité du devis. L'absence de ces mentions constitue un manquement aux obligations d'information du professionnel, mais cela n'entraîne pas automatiquement la nullité du devis ou du contrat. Les tribunaux apprécient les conséquences au cas par cas, notamment selon le préjudice subi par le client.

En pratique

Si vous êtes un artisan ou une entreprise du bâtiment intervenant chez un consommateur, il est recommandé de faire figurer au minimum une formulation telle que :

- Début prévisionnel des travaux : à compter du 15 septembre 2026 (ou « dans un délai de 4 semaines après acceptation du devis »).
- Durée estimée du chantier : 10 jours ouvrés.

Cette rédaction permet de satisfaire à l'obligation tout en conservant une certaine souplesse lorsque la planification dépend de l'approvisionnement ou des conditions météorologiques.

Vous pouvez stocker cette mention dans un des tampons de l'onglet **Notes** de la fiche devis.



----- **Autres articles “Facturation Client”**

Facturation : éléments communs

[Acomptes-Arrhes](#)

[Cas concret : Intermédiation](#)

[Entêtes des pièces](#)

[Facturation : éléments communs](#)

[Factures : options spécifiques](#)

[Frais de port](#)

[Généalogie des pièces](#)

[Liaisons des pièces](#)

[Ligne pourcentage](#)

[Livraison partielle](#)

[Numérotation des factures](#)

[Optimiser les achats](#)

[Retenues de garantie *](#)
[Surtaxes nationales](#)
[Tri des lignes de pièce](#)

Facturation : Facturation client

[Avoirs client](#)
[Bons de livraison \(BL\)](#)
[Certification numérique des factures](#)
[Commandes client](#)
[Devis](#)
[Echéancier de facturation](#)
[Factur-X, PEPPOL](#)
[Facturation client : éléments communs](#)
[Facturation horaire](#)
[Factures client](#)
[Factures d'acompte \(France\)](#)
[Factures d'avancement](#)
[Feuille de marge](#)
[QR-Facture](#)
[Relance des factures](#)
[Suivi détaillé des commandes client *](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/facturation/client/devis>

Last update: **2026/07/08 13:27**