

Relance des factures

Cet écran permet d'envoyer des rappels pour les factures client impayées, ainsi que les devis échus.

Utilisation de l'écran

//**Accès** : Depuis le bouton “Relancer” de la liste des factures (ou des devis) //

Id	Date	Echéance	Retard	Mode pmt	Client	Nom, prénom	Nature	Montant	Régulé	Solde	%Régulé
5	06/03/24	13/03/24	2	<non précisé>	ANYWAY SARL	DRATEY Daisy	Pommes de terre Bintje	5,10		5,10	
3	01/03/24	08/03/24	7	Carte	LENTY Sarah		Livraisons Janvier-Février	720,00		720,00	
Somme								725,10	0,00	725,10	

L'écran affiche la liste des factures au statut “A relancer” dans le délai éventuellement précisé via la combo **Période**.

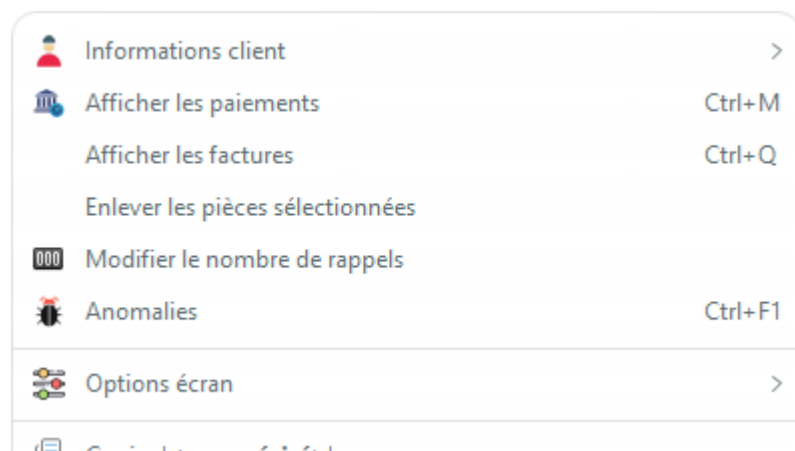
Le bouton **Rel Tph** va enregistrer une action de type téléphone dans le dossier client. Le bouton **Rel mail** va générer un mail de relance, avec retransmission de la facture, tandis que le bouton **Rel mail+** va réaliser la même action, avec un message plus insistant. Enfin, le bouton **Rel courr** va déclencher l'édition d'un courrier.

A l'issue, la date de dernier rappel de la facture est mise à jour, ainsi que le nombre de rappels.

Les mots clés suivants peuvent être utilisés dans les messages type :

- %NB_RAPPELS% : nombre de rappels
- %DT_DERNIER_RAPPEL% : date du dernier rappel

Le menu contextuel de la table



L'option **Enlever les pièces sélectionnées** enlève les pièces de la table, mais ne les supprime pas de la base de données.

Dans les **options écran**, l'option d'affichage des pièces non échues permet d'afficher aussi les pièces qui ne sont pas encore à relancer, tandis qu'il est possible de ne pas afficher les pièces dont le mode de paiement est "prélèvement", puisque l'exécution du prélèvement vous échoit.



Autres articles "Facturation Client"

Facturation : éléments communs

[Acomptes-Arrhes](#)
[Cas concret : Intermédiation](#)
[Entêtes des pièces](#)
[Facturation : éléments communs](#)
[Factures : options spécifiques](#)
[Frais de port](#)
[Généalogie des pièces](#)
[Liaisons des pièces](#)
[Ligne pourcentage](#)
[Livraison partielle](#)
[Numérotation des factures](#)
[Optimiser les achats](#)
[Retenues de garantie *](#)
[Surtaxes nationales](#)
[Tri des lignes de pièce](#)

Facturation : Facturation client

[Avoirs client](#)

[Bons de livraison \(BL\)](#)

[Certification numérique des factures](#)

[Commandes client](#)

[Devis](#)

[Echéancier de facturation](#)

[Factur-X, PEPPOL](#)

[Facturation client : éléments communs](#)

[Facturation horaire](#)

[Factures client](#)

[Factures d'acompte \(France\)](#)

[Factures d'avancement](#)

[Feuille de marge](#)

[QR-Facture](#)

[Relance des factures](#)

[Suivi détaillé des commandes client *](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/facturation/client/relance>

Last update: **2025/12/28 02:27**